

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN IA H'DRAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ia H'Drai, ngày tháng 9 năm 2023

V/v nâng cao chất
lượng, hiệu quả dịch vụ
công trực tuyến.

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 2641/UBND-KGVX ngày 15/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Các phòng, ban, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã:

- Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không phải hiện diện tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định (*hoàn thành trong tháng 9 năm 2023*).

- Tiếp tục rà soát lại các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng để thực hiện đơn giản hóa, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, lược bỏ các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân khi tiếp cận, thực hiện (*hoàn thành trong tháng 9 năm 2023*).

- Ủy ban nhân dân các xã giao nhiệm vụ cụ thể cho Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục triển khai theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện¹; tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 9 năm 2023*).

2. Văn phòng HĐND-UBND huyện:

- Rà soát việc thực hiện Công văn số 1252/UBND-TH ngày 7/8/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 1311/KH-UBND ngày 08/5/2023 của UBND tỉnh về việc hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023. Tổng hợp, tham mưu UBND huyện đề nghị UBND tỉnh cập nhật, bổ sung, điều chỉnh (*nếu có*).

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian xử lý hồ sơ nộp bằng hình thức trực tuyến trong giải quyết TTHC để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 10 năm 2023*).

- Phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo đăng ký tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kiến thức, kỹ năng chuyên môn để bảo đảm phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 10 năm*

¹ Công văn số 641/UBND-TH ngày 29/4/2022 về triển khai thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng; Công văn số 148/UBND-VHTT ngày 08/2/2023 v/v triển khai thực hiện kế hoạch 4325/KH-BCĐCĐS của Ban chỉ đạo chuyên đổi số tỉnh ...

2023).

- Cung cấp thông tin, hướng dẫn một cách đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, giúp người dân có thể tự hiểu và tự thực hiện một cách dễ dàng, thuận tiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (*hoàn thành trong tháng 10 năm 2023*).

- Tiếp tục đôn đốc các đơn vị địa phương triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong qua trình triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT-TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dũng