

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN IA H'DRAI**

Số: /UBND-TH

V/v triển khai thực hiện Công
văn số 70/TCTCCTTHC của
Tổ công tác cải cách TTHC
của Thủ tướng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, đơn vị trên địa bàn huyện¹;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 3249/UBND-TTHCC ngày 27 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc triển khai thực hiện Công văn số 70/TCTCCTTHC của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã.

- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Định kỳ hằng tháng thống kê đầy đủ những TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện TTHC.

- Tăng cường rà soát các quy định TTHC hiện nay thuộc thẩm quyền thực hiện, kịp thời phát hiện các bất cập, khó khăn, hạn chế đề xuất Ủy ban nhân dân huyện kiến nghị UBND tỉnh xem xét, điều chỉnh.

- Tập trung cải cách quy trình, TTHC nội bộ để khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Phân cấp mạnh mẽ trong giải quyết TTHC trong nội bộ đơn vị, địa phương. Đồng thời, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC, tránh phát sinh thủ tục gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên theo dõi quy trình TTHC, dịch vụ công cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu, số hóa hồ sơ,... theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, cắt giảm các thông tin phải khai báo, cung cấp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC; tổ chức kiểm tra, làm rõ hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC theo phản ánh của các phương tiện thông tin đại chúng và của người dân, doanh nghiệp qua các kênh thông tin khác nhau; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước;

¹ Công an huyện; Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Nội vụ; Phòng Tài Nguyên và Môi trường; Phòng Giáo dục và Đào tạo; Phòng LĐTĐ&XH; Phòng Tư pháp, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện.

kip thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị, địa phương.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách TTHC để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết TTHC hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Trong đó, tập trung tháo gỡ dứt điểm các vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai Đề án 06, bảo đảm gắn kết chặt chẽ, hiệu quả giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23 tháng 5 năm 2023.

2. Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính của các Phòng, ban, UBND các xã trên địa bàn huyện theo các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện; kịp thời tổng hợp, tham mưu UBND huyện kiến nghị, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành mới, bổ sung, bãi bỏ.

- Định kỳ hằng tháng thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Trang thông tin điện tử của huyện để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát, trong đó tập trung vào 05 nhóm nội dung: (1) công khai, minh bạch; (2) tiến độ, kết quả giải quyết; (3) số hóa hồ sơ; (4) cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (5) mức độ hài lòng.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT-TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dũng