

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2024

Về việc triển khai thực hiện  
kiến nghị của Ủy ban Thường  
vụ Quốc hội về công tác tiếp  
công dân, giải quyết khiếu nại,  
tổ cáo năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Văn bản số 391/UBND-TD ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo năm 2023.

Để tiếp tục tăng cường và nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nội dung chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo năm 2023; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã:**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2023 về “*Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo*”.

- Tiếp tục quan tâm rà soát, đánh giá việc thực hiện các chính sách, pháp luật liên quan đến khiếu nại, tổ cáo trong lĩnh vực thuộc ngành quản lý để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tổ cáo.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo; chủ động trong việc nắm tình hình khiếu nại, tổ cáo, nhất là ở những địa bàn đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra vụ việc đông người, phức tạp để chủ động đơn đốc, phối hợp với địa phương giải quyết, xử lý; trước mắt cần tập trung chỉ đạo, phối hợp xử lý những vụ việc liên quan đến đất đai tại một số địa phương.

- Tập trung giải quyết những khiếu nại, tổ cáo liên quan đến quản lý, giao đất, giao rừng, quản lý đất đai, bồi thường, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, tái định cư; rà soát, khẩn trương giải quyết, xử lý các vụ việc có dấu hiệu khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc các vụ việc khiếu nại, tổ cáo tồn đọng, kéo dài; không để xảy ra tình trạng công dân của huyện đi Trung ương, đi tỉnh khiếu kiện, nhất là trong thời gian

diễn ra các kỳ họp của Quốc hội, của tỉnh và các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước. Báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Thanh tra huyện*) về tình hình phát sinh những vụ việc có dấu hiệu phức tạp để biết, chỉ đạo.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã báo cáo kết quả thực hiện các nội dung trên gửi về Thanh tra huyện **trước ngày 16 năm 02 năm 2024**.

## **2. Thanh tra huyện:**

- Tăng cường hơn nữa công tác theo dõi, nắm thông tin người dân huyện đi khiếu kiện ở Trung ương, tỉnh để kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xử lý theo quy định; phối hợp rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tòn đọng, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước trên các lĩnh vực dễ xảy ra sai phạm và phát sinh khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra cần kiến nghị xử lý nghiêm đối với Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước còn thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng trong công tác quản lý nhà nước nói chung và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo theo quy định.

Báo các cơ quan, đơn vị biết, triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT-TH.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Anh Tuấn**