

Số: /UBND-TH

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2023

V/v triển khai thực hiện
nhiệm vụ cải cách thủ tục
hành chính trọng tâm 6
tháng cuối năm 2023

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 2259/UBND-TTHCC ngày 10/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Các Phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã theo chức năng nhiệm vụ được giao:

a) Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về cải cách TTHC trên địa bàn huyện tại các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh¹. Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

b) Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện thực hiện rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc phạm vi quản lý đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. **Hoàn thành trong tháng 10 năm 2023.**

c) Tiếp tục thực hiện việc rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, để cắt giảm các thông tin phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đối với các phương án vượt thẩm quyền của huyện; bảo đảm mục tiêu cắt giảm ít nhất 20% thông tin phải khai báo. **Hoàn thành trong tháng 9 năm 2023.**

d) Tập trung chỉ đạo quyết liệt hơn nữa trong việc giải quyết hồ sơ TTHC, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; tiến hành kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của phòng, ban, đơn vị trực thuộc và công chức, viên chức có liên quan trong việc giải quyết TTHC quá hạn làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá theo

¹ Công văn số 815/UBND-TTHCC ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Công văn số 165/TTg-KSTT ngày 20/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 1311/KH-UBND ngày 08/5/2023 của UBND tỉnh về hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; Công văn số 1825/UBND-NC ngày 16/6/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục tăng cường triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1785/UBND-TTHCC ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2152/UBND-TTHCC ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 2348/UBND-TTHCC ngày 20/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ,...

Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị, địa phương.

Trong đó, người đứng đầu mỗi cơ quan, đơn vị, chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đối với điểm số đạt dưới 70% (xếp hạng Trung bình) theo từng nhóm chỉ số tại Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp².

đ) Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

e) Bảo đảm nguồn lực cho công tác cải cách TTHC, chú trọng trong việc lựa chọn cán bộ, công chức giỏi, đáp ứng yêu cầu công tác ở các đơn vị chuyên môn về làm việc biệt phái hoặc trung tập tại các đơn vị tham mưu công tác kiểm soát TTHC để thực hiện các nhiệm vụ được giao.

g) Tập trung chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện các nhiệm vụ được giao và xem đây là một trong các căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC của các đơn vị năm 2023. Định kỳ hằng tháng, thực hiện báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, gửi Văn phòng HĐND-UBND huyện để tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

2. Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện

- Trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, triển khai hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC hằng tháng theo yêu cầu.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện. Theo dõi, hướng dẫn các phòng ban, đơn vị rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc phạm vi quản lý đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

- Hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp, nhất là cấp xã để đạt các chỉ tiêu đề ra.

- Thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

² Truy cập tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiên Dũng