

Số : 277 /TB-KBKT

Kon Tum, ngày 06 tháng 9 năm 2022

THÔNG BÁO

Về việc công khai đường dây nóng của hệ thống Kho bạc Nhà nước

Thực hiện Quyết định số 3820/QĐ-KBNN, ngày 03/8/2022 của Tổng Giám đốc Kho bạc Nhà nước (KBNN) ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng của hệ thống Kho bạc Nhà nước; nhằm tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của đơn vị, tổ chức cá nhân đối với công chức và hoạt động KBNN các cấp, KBNN Kon Tum thông báo công khai đường dây nóng của KBNN và KBNN Kon Tum, cụ thể như sau:

1. Đường dây nóng do KBNN Trung ương thiết lập, quản lý để thực hiện tiếp nhận kiến nghị, phản ánh chung cho cả hệ thống KBNN:

- Số điện thoại: 024.62764300 - Số máy lẻ 88667

- Địa chỉ hộp thư điện tử: duongdaynongKBNN@vst.gov.vn

2. Đường dây nóng của KBNN Kon Tum thiết lập, quản lý để thực hiện tiếp nhận kiến nghị, phản ánh liên quan đến KBNN Kon Tum và các KBNN cấp huyện trực thuộc:

- Số điện thoại: 0260.3.863.905

- Địa chỉ hộp thư điện tử: kbnnkontum@vst.gov.vn

3. Thời gian tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng:

Vào giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần (nội dung chi tiết theo bảng thông báo đính kèm).

Thông báo này thay thế Thông báo số 667/TB-KBKT ngày 21/5/2019 của KBNN Kon Tum. KBNN Kon Tum thông báo để các cá nhân, các đơn vị giao dịch với KBNN Kon Tum và các KBNN trực thuộc được biết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Ban Nội chính tỉnh; (để báo cáo)
- Ban Giám đốc;
- Các Sở, Ban, ngành Đoàn thể;
- Các phòng, KBNN trực thuộc;
- Lưu: VT, TTKT (3 bản).



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Huê



THÔNG BÁO CÔNG KHAI ĐƯỜNG DÂY NÓNG CỦA HỆ THỐNG KBNN

Kho bạc Nhà nước (KBNN) - Bộ Tài chính tổ chức tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân qua đường dây nóng đối với những hành vi nhũng nhiễu, hách dịch, làm chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong thực thi công vụ của công chức, viên chức KBNN các cấp.

Cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thông tin phản ánh qua đường dây nóng của hệ thống KBNN theo số điện thoại và hộp thư điện tử dưới đây:

1. Đường dây nóng do KBNN Trung ương thiết lập, quản lý để thực hiện tiếp nhận kiến nghị, phản ánh chung cho cả hệ thống KBNN

- Số điện thoại: 024.62764300 - Số máy lẻ 88667

- Địa chỉ hộp thư điện tử: duongdaynongKBNN@vst.gov.vn

2. Đường dây nóng của KBNN Kon Tum thiết lập, quản lý để thực hiện tiếp nhận kiến nghị, phản ánh liên quan đến KBNN Kon Tum và các KBNN cấp huyện trực thuộc

- Số điện thoại: 0260.3.863.905

- Địa chỉ hộp thư điện tử: kbnnkontum@vst.gov.vn

Lưu ý:

- Thông tin cung cấp qua đường dây nóng phải là ngôn ngữ tiếng Việt.
- Thời gian tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng là trong giờ hành chính.

- Thực hiện tiếp nhận qua đường dây nóng đối với các thông tin phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, hách dịch, làm chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong thực thi công vụ của công chức, viên chức KBNN các cấp.

- Không tiếp nhận, xử lý với các thông tin phản ánh mà đơn vị, tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin không nói rõ họ, tên, địa chỉ của mình; nội dung thông tin cung cấp không rõ ràng, không thể xác định được nội dung vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra và tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Đối với các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật về xử lý đơn thư, người cung cấp thông tin được hướng dẫn để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng hình thức, quy trình, thủ tục nhằm bảo đảm điều kiện thụ lý đơn theo quy định của pháp luật về xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.