

Số: /KH-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng 7 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khắc phục khuyết điểm sau kiểm tra việc thực hiện công tác Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023

Thực hiện kết luận tại buổi làm việc ngày 07/6/2023, giữa Ủy ban nhân huyện Ia H'Drai và Đoàn kiểm tra công tác Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023, kiểm tra công tác chuyển đổi số năm 2023 tại huyện Ia H'Drai. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch khắc phục khuyết điểm, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phát huy những ưu điểm đạt được, nghiêm túc khắc phục, sửa chữa những hạn chế, khuyết điểm đã được chỉ ra sau kết luận kiểm tra công tác chuyển đổi số năm 2023 tại huyện Ia H'Drai.

2. Việc khắc phục, sửa chữa hạn chế, khuyết điểm phải được tiến hành khẩn trương, nghiêm túc, trách nhiệm, với quyết tâm cao, các nội dung, biện pháp khắc phục phải thật cụ thể, khả thi nhằm tạo sự chuyển biến rõ nét trong những tháng cuối năm 2023 và những năm tiếp theo.

3. Nâng cao vai trò, hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu, thủ trưởng đơn vị để chấn chỉnh, thực hiện nghiêm túc công tác Chuyển đổi số theo quy định.

II. NỘI DUNG KHẮC PHỤC TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Về hoạt động chính quyền số

1.1. Khắc phục nội dung: Việc tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC chưa đảm bảo 100% theo chỉ đạo của UBND tỉnh, nhất là tại các xã.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã tiếp tục phát huy kết quả đạt được, sớm có biện pháp, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra sau kiểm tra. Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nêu cao trách nhiệm người đứng đầu, phải thường xuyên, quan tâm chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn toàn huyện trong việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ số được triển khai.

- Các đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã xây dựng Kế hoạch chỉ đạo việc tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Triển khai mạnh mẽ việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Định kỳ hằng tháng báo cáo tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*lồng ghép vào báo cáo tháng*) để Ủy ban nhân dân huyện theo dõi, chỉ đạo.

** Thực hiện: Các phòng, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện thường xuyên.*

1.2. Khắc phục nội dung: *Việc triển khai thanh toán phí, lệ phí trực tuyến còn thấp.*

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã tạo điều kiện thuận lợi tốt nhất cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn huyện trong việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, trong đó yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện là lực lượng tiên phong, gương mẫu đi đầu. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết được quy trình, cách thức của việc triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, thực hiện nhanh, quyết liệt, thực chất, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, những khó khăn, rào cản cho việc thanh toán nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Thời gian tới việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến được cải thiện và nâng cao đảm bảo theo Kế hoạch đề ra.

** Thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ đơn vị, địa phương.*

2. Về hạ tầng số

2.1. Khắc phục nội dung: *Một số điểm dân cư trên địa bàn còn lờm sáng, yếu sáng.*

Phòng Giáo dục và Đào tạo phối hợp cùng Ủy ban nhân dân các xã tiếp tục rà soát khu vực không có sóng di động hoặc sóng di động yếu và tham mưu đề xuất bổ sung khu vực khó khăn được phủ cập dịch vụ viễn thông đến năm 2025¹. Đề nghị cấp có thẩm quyền phối hợp cùng các doanh nghiệp viễn thông có phương án đầu tư cơ sở hạ tầng, khắc phục việc lờm sáng, sóng yếu ở một số thôn, điểm dân cư trên địa bàn huyện.

** Thực hiện: Phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện. Hoàn thành quý III năm 2023.*

2.2. Khắc phục nội dung: *Hạ tầng CNTT một số xã chưa đáp ứng được yêu cầu của công việc.*

Ủy ban nhân dân các xã chủ động từng bước nâng cao hạ tầng phục vụ công nghệ thông tin; cần đẩy mạnh công tác nâng cấp đường truyền Internet, máy tính, thiết bị, để phục vụ tốt hơn trong công việc. Thường xuyên cử cán bộ công chức đi

¹ Báo cáo số 400/BC-UBND ngày 29/6/2023 của UBND huyện

tập huấn, đào tạo, nâng cao năng lực về chuyên môn, về sử dụng máy tính, nhằm đáp ứng được yêu cầu kỹ thuật sử dụng những thiết bị về công nghệ thông tin...

** Thực hiện: Ủy ban nhân dân các xã, Phòng Tài chính-Kế hoạch.*

3. Khắc phục nội dung: Tiến độ triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số còn chậm so với kế hoạch đề ra, nhân lực thực hiện còn thiếu.

Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã bám sát các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 37KH-UBND ngày 03/03/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Ia H'Drai năm 2023. Triển khai theo dõi, đánh giá kết quả công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ công tác Chuyển đổi số tại đơn vị; những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc; nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế... Xác định phương hướng, nhiệm vụ và đề ra những giải pháp thiết thực, hiệu quả đảm bảo hoàn thành tốt các nhiệm vụ đề ra vào cuối năm 2023.

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã.*

4. Về An toàn thông tin:

- **Khắc phục nội dung:** Đề nghị cài đặt đầy đủ phần mềm giám sát mã độc tập trung của tỉnh cho các máy chủ, máy trạm của huyện (khi cài đặt cần đặt tên máy tính theo quy định, VD: ubndtumorong_TenPhongBan_TenNguoisudung).

- Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo phối hợp cùng các đơn vị liên quan khẩn trương cài đặt phần mềm giám sát mã độc tập trung của tỉnh cho các máy chủ, máy trạm của huyện. Hoàn thành trước ngày 25/7/2023.

5. Về kinh phí thực hiện:

Khắc phục nội dung: Quan tâm bố trí kinh phí để đầu tư, sửa chữa các Đài truyền thanh xã.

Ủy ban nhân dân các xã nghiên cứu, chủ động thực hiện; phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc huyện cân đối các nguồn kinh phí hợp pháp để thực hiện việc sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng, đảm bảo hoạt động của Đài truyền thanh xã.

6. Khắc phục nội dung: Ủy ban nhân dân xã Ia Đal chưa xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của xã.

Giao Ủy ban nhân dân xã Ia Đal chỉ đạo công chức phụ trách về chuyển đổi số khẩn trương xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của xã theo yêu cầu nhiệm vụ tại đơn vị và theo kết luận của đoàn kiểm tra. Hoàn thành trước 25/7/2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban thuộc Ủy ban nhân dân huyện, căn cứ chức năng, thẩm quyền và nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; thường xuyên báo cáo các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện và báo

cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này trước ngày 15/12/2023 về Ủy ban nhân dân huyện biết, chỉ đạo (qua Phòng Giáo dục và Đào tạo).

2. Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì theo dõi, tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định.

3. Ủy ban nhân dân các xã căn cứ Kế hoạch này và kết quả kiểm tra, xây dựng Kế hoạch khắc phục sau kiểm tra tại cơ quan, đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục hạn chế, khuyết điểm sau kiểm tra việc thực hiện công tác Chuyển đổi số năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- TT. Huyện ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Ủy ban nhân dân các xã;
- Lưu: VT- LT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiên Dũng