

Số: /KH-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Khắc phục và triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) huyện Ia H'Drai năm 2022

Thực hiện Công văn số 1923/UBND-NC ngày 21 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số PARINDEX trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai ban hành Kế hoạch khắc phục và triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) huyện Ia H'Drai năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức của huyện trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số PAPI hàng năm của tỉnh.

Triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp được giao, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Kon Tum trên năm 2022 và những năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI, PAR INDEX của Kế hoạch này phải thực hiện đồng bộ, chặt chẽ với Kế hoạch số 4492/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022; Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 29/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2022.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công tại kế hoạch này.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Về cải thiện Chỉ số PAPI

a) Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Phòng Giáo dục và Đào tạo, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông: Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể, Ủy ban nhân dân các xã tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, giới thiệu đến người dân, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn huyện để người dân có nhu cầu đăng ký tham gia. Đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tự nguyện tham gia các tổ chức, đoàn thể nếu có nhu cầu và đủ điều kiện tham gia. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kết quả thực hiện các chỉ số PAPI của tỉnh năm 2021; tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật đến mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn huyện thông qua nhiều hình thức phù hợp.

- Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, đảm bảo người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện mà đặc biệt là các nội dung liên quan đến quyền và lợi ích chính đáng của mình như: các khoản đóng góp tự nguyện, xây mới, sửa chữa công trình công cộng. Vận động Nhân dân thực hiện việc tự nguyện đóng góp xây dựng các công trình công cộng ở địa phương.

- Ủy ban nhân dân các xã: Tuyên truyền sâu rộng để Nhân dân hiểu về quyền và thực hiện nghĩa vụ khi tham gia bầu Trưởng thôn cũng như thể lệ, phương thức bầu cử; triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia thực hiện theo quy định. Tổ chức kiểm tra thường xuyên việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của Nhân dân.

b) Đối với nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

- Phòng Tư pháp: Phối hợp với các phòng, ban, Ủy ban nhân dân các xã đẩy mạnh việc công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời các chính sách, pháp luật dưới nhiều hình thức đến người dân như đăng tải các thông tin về chính sách pháp luật mới trên Trang thông tin điện tử huyện, các mạng xã hội được phép sử dụng và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã để người dân nói lên nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương; thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của huyện để kịp thời tham mưu cơ quan có thẩm quyền đình chỉ, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới những văn bản trái với văn bản QPPL của cơ quan nhà nước cấp trên hoặc không còn phù hợp với điều kiện thực tiễn của huyện.

- Phòng Tài chính - Kế hoạch: Thường xuyên kiểm tra việc công khai thu, chi, quyết toán ngân sách cấp xã theo đúng quy định; bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ về quản lý tài chính cho Chủ tịch, Kế toán, Thủ quỹ thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã; nghiêm khắc xử lý đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công (nếu có).

- Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội: Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã tổ chức thực hiện việc điều tra, rà soát, bình xét và

công nhận đối tượng hộ nghèo hằng năm đảm bảo đúng đối tượng theo quy định. Niêm yết công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã, điểm sinh hoạt văn hóa thôn; xử lý nghiêm những trường hợp không thực hiện đúng quy định về chính sách hộ nghèo.

- Phòng Kinh tế và Hạ tầng: Tham mưu công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa bàn; thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Trang thông tin điện tử huyện và tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất; phải công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất; công bố kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

c) Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện nghiêm Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng (*Chương II Quy định trách nhiệm giải trình của người đứng đầu*); thực hiện tốt công tác tiếp công dân, chủ động và tích cực trong việc gặp gỡ, tiếp xúc đối thoại với người dân thông qua các cuộc họp dân định kỳ; tập trung giải quyết dứt điểm những khiếu nại, tố cáo của công dân.

d) Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã: Thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện và người dân giám sát, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng tại đơn vị, địa bàn. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn và Nhân dân trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị mình.

- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ đối với cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý, nhất là cán bộ, công chức giải quyết công việc liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích chính đáng, thiết thực của tổ chức, công dân, doanh nghiệp. Ngăn chặn, phát hiện và xử lý kịp thời những cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện: Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện các giải pháp phòng chống tham nhũng; công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra, kiểm tra những vụ việc tham nhũng theo quy định.

d) Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân xã:
 - + Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã và trên Trang Thông tin điện tử của huyện.
 - + Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền trong việc xử lý các phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi quản lý; kịp thời kiến nghị xử lý những trường hợp người đứng đầu cơ quan chậm trễ, thiếu kiên quyết, thực hiện không đúng quy định trong giải quyết kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về TTHC.
- Văn phòng Huyện ủy-HĐND-UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác rà soát các quy định, TTHC; trên cơ sở đó, kiến nghị đơn giản hóa thành phần hồ sơ, cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp; trong đó, chú trọng các TTHC liên quan đến đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, đăng ký kinh doanh, thuế, tiếp cận điện năng, y tế, quản lý thị trường...

e) Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

- Phòng Lao động - Thương binh và xã hội - Trung tâm Y tế:
 - + Phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thực hiện việc lấy ý kiến về mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn huyện; thu hút đội ngũ bác sĩ, dược sĩ đại học về công tác tại huyện.
 - + Nâng cao chất lượng, thái độ phục vụ của nhân viên các Trạm y tế cấp xã trên địa bàn huyện.
- + Phòng Giáo dục và Đào tạo: Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo trên địa bàn huyện; chấn chỉnh tình trạng dạy thêm, học thêm sai quy định.
- Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đảm bảo cung cấp nước sạch cho người dân.
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan từng bước thực hiện bê tông hóa các tuyến đường nông thôn.

d) Nội dung “Quản trị môi trường”

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức, hình thành ý thức tự giác bảo vệ môi trường trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói riêng và trong Nhân dân nói chung, nhất là ý thức sử dụng xăng sinh học E5, hạn chế sử dụng rác thải nhựa, tăng cường trồng cây xanh khu vực sinh sống, phủ xanh đất trống, đồi trọc...
 - Phòng Kinh tế và Hạ tầng:
 - + Tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tài nguyên, môi trường;

+ Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường nhất là các hoạt động xả chất thải chưa qua xử lý ra sông, suối, kênh, rạch làm ô nhiễm nguồn nước, hệ sinh thái.

- Trung tâm Môi trường và Dịch vụ đô thị: Thực hiện tốt dịch vụ thu gom xử lý rác thải, nước thải, cây xanh vỉa hè thông thoáng, chỉnh trang đô thị ngày càng xanh, sạch, đẹp.

g) Nội dung "Quản trị điện tử"

- Văn phòng Huyện ủy-HĐND-UBND huyện:

+ Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp đầy đủ thông tin hướng dẫn, các biểu mẫu thực hiện các TTHC chứng thực, xác nhận, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các TTHC khác thuộc phạm vi quản lý của huyện (*bao gồm cả cấp huyện, cấp xã*) trên Trang thông tin điện tử huyện để người dân thuận tiện tìm hiểu, tra cứu và thực hiện TTHC.

+ Phối hợp với các đơn vị liên quan: Tham mưu UBND huyện tăng cường triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Ủy ban nhân dân các xã: Tạo điều kiện để các đơn vị cung cấp dịch vụ mạng Internet trên địa bàn hoạt động kinh doanh, mở rộng mạng lưới, từ đó góp phần gia tăng số hộ gia đình sử dụng mạng Internet, tăng số lượng người dân tiếp cận thông tin qua mạng Internet.

2. Về cải thiện chỉ số PAR INDEX

a) Đối với tiêu chí "Cải cách thủ tục hành chính".

- Văn phòng Huyện ủy-HĐND-UBND huyện:

+ Phối hợp với Trung tâm Văn hóa-Thể thao-Du lịch và Truyền thông và cơ quan, đơn vị liên quan công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, xã trên Trang thông tin điện tử huyện.

+ Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, cập nhật danh mục TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp (*có đầy đủ thông tin về cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp trong quy trình giải quyết đối với từng TTHC*), danh mục TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền (*có đầy đủ thông tin về cơ quan chủ trì, đầu mối tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC, cơ quan phối hợp trong quy trình giải quyết đối với từng TTHC*) để làm tài liệu kiểm chứng gửi Sở Nội vụ khi triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính hằng năm.

- Các cơ quan chuyên môn cấp huyện và Ủy ban nhân dân xã: Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp đúng thời gian quy định. Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ.

b) Đối với tiêu chí "Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công

chức, viên chức”

- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ:

+ Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thực hiện kế hoạch đào tạo cán bộ, công chức, viên chức của huyện, xã.

+ Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở trên địa bàn huyện; kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý những trường hợp vi phạm theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã:

+ Thực hiện rà soát, đánh giá chất lượng CBCCVC tại đơn vị mình, tạo điều kiện để CBCCVC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm chuẩn hóa bằng cấp, trình độ theo quy định.

+ Ủy ban nhân dân cấp xã chú trọng việc hướng dẫn, lựa chọn nhân sự đối với các tổ chức đoàn thể đảm bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn trước khi cơ cấu và trình cấp thẩm quyền phê chuẩn các chức danh lãnh đạo.

c) Đối với tiêu chí "Hiện đại hóa hành chính"

- Văn phòng Huyện ủy-HĐND-UBND huyện: Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện:

+ Phối hợp với Bưu điện huyện đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ và các quy định khác có liên quan. Tăng cường tuyên truyền về lợi ích của việc gửi hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đến các tầng lớp Nhân dân trên phạm vi toàn huyện (*chú trọng đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền*).

+ Làm đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân huyện triển khai vận hành Hệ thống thông tin điện tử một cửa của huyện.

+ Triển khai kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản từ huyện đến đơn vị cấp xã.

+ Phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng, áp dụng, thực hiện nâng cấp Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 lên TCVN ISO 9001:2015 tại các xã còn lại trên địa bàn huyện.

- Các cơ quan chuyên môn cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã:

+ Thực hiện nghiêm túc việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.

+ Tăng cường thông tin, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gửi hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức biết, thay đổi thói quen giao dịch với cơ quan nhà nước từ

trực tiếp sang gián tiếp (*chủ động áp dụng các hình thức tuyên truyền mới như tờ rơi, áp-phích tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC*).

+ Nghiêm túc thực hiện việc chuyển văn bản đi được thực hiện 100% qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành Ioffice (*trừ văn bản mật*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Định kỳ hằng quý, 6 tháng, 01 năm báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ*) để theo dõi.

2. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ là cơ quan chủ trì, có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, đánh giá, tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo việc triển khai các nhiệm vụ của các đơn cơ quan, đơn vị.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu Ủy ban nhân dân huyện cân đối nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến Kế hoạch này để nhân dân biết, giám sát việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục và triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) huyện Ia H'Drai năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Cơ quan Tổ chức-Nội vụ;
- Cơ quan UBKT-Thanh tra;
- Văn phòng Huyện ủy-HĐND-UBND;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã;
- Các tổ chức đoàn thể - chính trị xã hội huyện;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Lưu: VT-LT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dũng