

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2023

V/v khắc phục hạn chế sau  
kiểm tra công tác CCHC và  
triển khai thực hiện một số  
nhiệm vụ trọng tâm về CCHC  
năm 2023.

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Thông báo số 80/TB-HĐ ngày 16/8/2023 của Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính tỉnh Kon Tum về kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 tại huyện Ia H'Drai; Kế hoạch số 2617/KH-UBND ngày 14/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về khắc phục tồn tại, hạn chế theo Thông báo số 18/VPBCĐCCHC ngày 06 tháng 7 năm 2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ; Công văn số 2911/UBND-NC ngày 05/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về khắc phục hạn chế sau kiểm tra công tác CCHC và triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về CCHC năm 2023. Để kịp thời khắc phục những hạn chế, khuyết điểm qua kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC), đồng thời, triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm các tháng cuối năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện:**

a) Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện về công tác CCHC<sup>(1)</sup>. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các nội

---

<sup>1</sup> Ủy ban nhân dân tỉnh tại các Văn bản: số 1247/UBND-KTTH ngày 28 tháng 4 năm 2023 về triển khai thực hiện Thông báo số 739-TB/TU ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; số 995/UBND-NC ngày 06 tháng 4 năm 2023 về chấn chỉnh việc triển khai thực hiện các quy định pháp luật liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy trong giải quyết TTHC,...

- Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại Công văn số 517/BCĐ-NC ngày 02 tháng 3 năm 2023 về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về CCHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

- Ủy ban nhân dân huyện: Công văn số 05/UBND-TH ngày 03/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn; Công văn số 96/UBND-TH ngày 01/02/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện Phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn huyện Ia H'Drai, giai đoạn 2023-2030; Công văn số 30/UBND-TH ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc xử lý các vấn đề còn tồn tại qua khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; Công văn số 648/UBND-TH ngày 04/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai chương trình trọng tâm công tác cải cách Tư pháp năm 2023 trên địa bàn huyện; Công văn số 380/UBND-TH ngày 21/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc chấn chỉnh giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn; Công văn số 822/UBND-TH ngày 03/6/2023 của Ủy ban nhân

dung còn tồn đọng tại Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 26/12/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2023 và kế hoạch công tác CCHC của từng ngành, địa phương đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

b) Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu được giao về thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC..., theo Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh (*Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện đạt tối thiểu 25%; Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đạt tối thiểu 15%; 30% tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến*).

- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật, trình công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung và bãi bỏ.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức sử dụng nghiêm túc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC phục vụ cá nhân, tổ chức. Chấm dứt tình trạng thao tác luân chuyển, xử lý hồ sơ không đồng bộ giữa hồ sơ giấy và quy trình điện tử trên Hệ thống dẫn đến trễ hạn, làm ảnh hưởng, sai lệch kết quả báo cáo thống kê, mất điểm cải cách TTHC của huyện.

- Thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ TTHC được phê duyệt thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Rà soát, thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng của Trưởng Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định.

- Tuyên truyền có hiệu quả, hỗ trợ người dân trong thực hiện tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại các địa phương.

c) Về tổ chức bộ máy, biên chế

- Tiếp tục rà soát, quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành quy chế làm việc cơ quan, đơn vị đảm bảo theo quy định.

---

dân huyện về niêm yết công khai TTHC trên địa bàn huyện; Công văn số 845/UBND-TH ngày 07/6/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai, thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 440/UBND-TH ngày 30/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thực hiện Công văn số 165/TTg-KSTT ngày 20/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 199/UBND-TH ngày 22/2/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Công văn số 699/UBND-TH ngày 15/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn huyện,...

- Thực hiện đúng quy định về việc ký kết hợp đồng lao động trong cơ quan, đơn vị hành chính<sup>(2)</sup>.

d) Về công chức, công vụ

- Rà soát, xây dựng bổ sung kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023 đảm bảo nội dung theo yêu cầu. Trong đó, lưu ý các nội dung công tác bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng theo yêu cầu vị trí việc làm đối với công chức, viên chức. Rà soát đối tượng cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt trình độ Đại học để định hướng, cử đi đào tạo để đáp ứng theo quy định...

đ) Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Thực hiện có hiệu quả các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung của tỉnh như: phần mềm giám sát mã độc tập trung, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý cán bộ, công chức, hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh...

- Rà soát cập nhật Trang thông tin điện tử huyện, xã đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Rà soát xây dựng hồ sơ phê duyệt cấp độ An toàn thông tin gửi Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 07 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

e) Khẩn trương chỉ đạo, thực hiện khắc phục ngay các khuyết điểm, hạn chế đã được phát hiện qua công tác kiểm tra năm 2023 theo Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 29/8/2023 của Ủy ban nhân dân huyện. Báo cáo công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kết quả khắc phục về Phòng Nội vụ **trước ngày 20 tháng 09 năm 2023**. Nội dung khắc phục của các cơ quan, đơn vị, địa phương là một trong những tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC của huyện năm 2023.

## 2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao thường xuyên theo dõi, hướng dẫn các đơn vị, địa phương rà soát, kiến nghị đơn giản hóa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (*bao gồm cả TTHC nội bộ*), đặc biệt là các thủ tục liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh và đời sống nhân dân. Chủ động tham mưu thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC gắn với thực hiện Đề án 06 và chương trình chuyển đổi số quốc gia.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả việc sử dụng các hệ thống: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh; Hệ thống thông tin giải quyết

<sup>2</sup> Hợp đồng lao động được ký kết phải có ý kiến quyết định của người đứng đầu đơn vị theo quy định tại khoản 1 Điều 7 Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

TTHC tỉnh, từ đó góp phần nâng cao hơn nữa công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

### **3. Phòng Nội vụ**

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện: (1) Chỉ đạo triển khai rà soát, sắp xếp lại số lượng cán bộ, công chức cấp xã theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố khi có Quyết định của cấp có thẩm quyền; (2) Xây dựng, trình cấp có thẩm quyền quyết định phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm công chức, viên chức, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp các cơ quan, đơn vị hành chính, sự nghiệp thuộc tỉnh theo hướng dẫn của bộ quản lý ngành, lĩnh vực, làm cơ sở để xác định biên chế; quản lý biên chế theo vị trí việc làm.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện trong việc không hoàn thành chỉ tiêu thanh toán trực tuyển đã được giao và giải quyết TTHC quá hạn làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá cải cách hành chính của huyện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (t/h);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tiến Dũng**