

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN IA H'DRAI**

Số: /UBND-TH

V/v xử lý các vấn đề còn tồn
tại qua khảo sát sự hài lòng
của người dân đối với sự phục
vụ của cơ quan hành chính
nhà nước trên địa bàn huyện
năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 3845/UBND-NC ngày 25/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xử lý các vấn đề còn tồn tại qua khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024. Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân các xã theo chức năng nhiệm vụ được giao:

- Rà soát, đề xuất bổ sung, nâng cấp máy móc thiết bị, phương tiện làm việc cần thiết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo quy định tại Điểm c, Khoản 1 Công văn số 3832/UBND-TTHCC ngày 25 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá hoạt động của đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; xử lý nghiêm công chức có hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân... nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

- Tiến hành rà soát, khắc phục ngay tình trạng niêm yết, đăng tải công khai các mẫu đơn, tờ khai hoặc các quy định đã hết hiệu lực; không đúng quy định; phối hợp với các cơ quan liên quan có giải pháp để người dân tiếp cận thông tin và chi tiết các biểu mẫu về thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà và tài sản khác gắn liền với đất; rút ngắn thời gian giải quyết đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ...

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, chủ động và tích cực trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với người dân thông qua các cuộc họp dân định kỳ; công khai minh bạch về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, thu hồi đất và các quy định về sự đóng góp tự nguyện của người dân đối với các vấn đề dân sinh ở nơi sinh sống; tiếp tục tuyên truyền, mở rộng và phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm y tế; rà soát, cập nhật điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các

công trình cấp nước trên địa bàn huyện, đảm bảo chất lượng; tiếp tục thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; tiếp tục bê tông hóa các tuyến đường nông thôn; thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải thuộc phạm vi quản lý..., để góp phần nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện trong thời gian tới.

2. Giao Phòng Nội vụ:

Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan căn cứ kết quả đánh giá, phân tích tại Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024 của Sở Nội vụ (*có gửi kèm theo*) và ý kiến phản ánh của công dân (*nếu có*), tổ chức phân tích, đánh giá cụ thể những mặt đã làm được, những hạn chế, thiếu sót, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch, giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng, giao nhiệm vụ và chỉ tiêu phải đạt cụ thể đến từng phòng, ban, đơn vị trực thuộc.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (đ/b);
- Phòng Nội vụ (t/h);
- Lưu: VT-LT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dũng