

Số: /UBND-TH

Ia H'Drai, ngày tháng 6 năm 2021

Về việc tăng cường triển khai  
thực hiện các nhiệm vụ đề nâng  
cao Chỉ số PAPI, PAR INDEX

Kính gửi:

- Các Phòng, ban ngành, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 2158/UBND-KTTH ngày 28/6/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường triển khai thực hiện các nhiệm vụ đề nâng cao Chỉ số PAPI, PAR INDEX trên địa bàn tỉnh.

Để kịp thời khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác cải cách hành chính và góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong thời gian tới; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã:**

- Căn cứ kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX năm 2020 và các tồn tại, hạn chế của tỉnh Kon Tum được chỉ ra (*có biểu tổng hợp của tỉnh gửi kèm*), quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức biết, nghiên cứu triển khai thực hiện.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân huyện giao tại Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 18/12/2020 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2021 đảm bảo tiến độ và chất lượng.

- Cập nhật, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp và trên Trang thông tin điện tử của huyện. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định (*chú trọng những thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực cần thiết của đời sống người dân như: Chứng thực; cấp phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...*) nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; có giải pháp thúc đẩy việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử...

- Thực hiện nghiêm Kết luận số 1663-KL/TU ngày 24/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện tại Công văn số 544/UBND-TH ngày 26/4/2021 về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện; xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân...

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, địa phương; thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra, chủ động ngăn ngừa các hành vi tiêu cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện tốt việc giải quyết khiếu nại, tố cáo...

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận các dịch vụ công (*y tế công lập, giáo dục tiểu học, cơ sở hạ tầng căn bản, an ninh trật tự tại địa bàn khu dân cư...*); về tiện ích của dịch vụ bưu chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4...

2. Ủy ban nhân dân xã tiếp tục phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị cùng cấp: (1) Thực hiện hiệu quả Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố<sup>1</sup>; (2) Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc huy động đóng góp của người dân để đầu tư xây dựng mới hoặc tu sửa các công trình công cộng, dân sinh; nâng cao vai trò của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng giám sát việc xây mới, tu sửa công trình; (3) Thực hiện quy trình điều tra, rà soát, bình xét, công nhận hộ nghèo trong năm đúng quy định<sup>2</sup> và công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; (4) Công khai, minh bạch các khoản thu chi, nhất là các công trình có sự đóng góp của nhân dân; công khai thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá đất ở nơi cư trú...

### 3. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính tại các đơn vị thuộc phạm vi quản lý; tập trung xử lý các tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương: Trên cơ sở kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX năm 2020 và các tồn tại, hạn chế của tỉnh Kon Tum được chỉ ra (*theo biểu tổng hợp của tỉnh*) tiến hành rà soát các nội dung liên quan của huyện, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch khắc phục; **hoàn thành trước ngày 12/7/2021** để gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) theo dõi.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UB MTTQ VN huyện;
- Các tổ chức CT-XH huyện;
- CVP, các PCVP HU-HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Anh Tuấn**

<sup>1</sup> Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 27/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành

<sup>2</sup> Tại Quyết định 59/2015/QĐ-TTg ngày 19/11/2015 của Thủ tướng Chính phủ và quy định hiện hành

