

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI**

Số: /UBND-TH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Ia H'Drai, ngày tháng năm 2020*

Về việc tăng cường công tác  
theo dõi, giải quyết, trả lời ý  
kiến, kiến nghị cử tri

Kính gửi:

- Các Phòng, ban ngành, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 3281/UBND-NNTN ngày 01/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác theo dõi, giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị cử tri trên địa bàn tỉnh;

Để giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri đảm bảo kịp thời, hiệu quả, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các Phòng, ban ngành, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn theo Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh; tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri phải bảo đảm dân chủ, công khai, khách quan, đầy đủ, đúng trọng tâm, đảm bảo chất lượng, đáp ứng kỳ vọng chính đáng của cử tri, kịp thời báo cáo kết quả với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền và thông tin lại với cử tri theo quy định của pháp luật.

2. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phân công theo dõi việc thực hiện, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri; khắc phục tình trạng tham mưu giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri còn chung chung, chưa đúng với thực tế nên cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần qua các kỳ họp; quan tâm bố trí kịp thời các nguồn lực để giải quyết những vấn đề cử tri quan tâm; đồng thời, phối hợp chặt chẽ trong việc giải quyết, nhất là những vấn đề cử tri bức xúc, kiến nghị nhiều lần.

3. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước đến người dân; thực hiện tốt việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính và Quy chế dân chủ ở cơ sở, tiếp tục tuyên truyền, giải thích cho cử tri, hạn chế đến mức thấp nhất các kiến nghị nhiều lần, vượt cấp, kéo dài.

4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương từ huyện đến cơ sở tăng cường các giải pháp nâng cao trách nhiệm của cơ quan giải quyết kiến nghị của cử tri; quan tâm nghiên cứu tiếp thu các kiến nghị sát đáng của cử tri trong quá trình xây dựng cơ chế, chính sách để tháo gỡ khó khăn trong sản xuất, kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn; đồng thời nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri, xem việc giải quyết kiến

ngợi cử tri là trách nhiệm; cần đưa việc giải quyết kiến nghị của cử tri vào nội dung đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và các cá nhân liên quan.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (B/c);
- Thường trực HĐND huyện (B/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Các tổ chức CT-XH huyện;
- Lưu: VT-TH.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Anh Tuấn**