

Số: /BC-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 (Từ ngày 15/12/2020 đến 14/12/2021)

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2021, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 10 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh¹. Tổng số đơn thư khiếu nại năm 2021 là 02, tăng 01 đơn so với cùng kỳ năm 2020, không có đơn thư tố cáo. Trên địa bàn không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện phát triển kinh tế-xã hội của địa phương trong thời gian qua.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh vẫn cơ bản tập trung vào lĩnh vực hành chính liên quan đời sống, xã hội đối với người dân phát sinh từ việc thực hiện chưa đầy đủ bổn phận, trách nhiệm của cán bộ, công chức cùng với việc tuân thủ các quy định về đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp. Cán bộ công chức khi thực hiện nhiệm vụ cần tôn trọng tổ chức, công dân trong quá trình thực thi công vụ thể hiện ở các khía cạnh: phải tuân thủ quy chế làm việc của tổ chức và biết lắng nghe ý kiến của công dân; trong quá trình giao tiếp, làm việc với tổ chức, công dân phải thể hiện thái độ đúng mực, có tinh thần cầu thị.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)

1.1. Kết quả tiếp công dân

- Năm 2021, tại Trụ sở tiếp công dân huyện đã tiếp 03 lượt/03 công dân/03 vụ việc các vụ việc đều tiếp lần đầu. Trong đó Ban Tiếp công dân huyện tổ chức tiếp 01 lượt/01 công dân/01 vụ việc đề Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện trao đổi, đối thoại và trả lời trực tiếp với công dân các vấn đề công dân yêu cầu.

- Các kiến nghị, phản ánh qua công tác tiếp công dân đã được xem xét, xử lý kịp thời. Các vụ việc đã được lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện quan tâm chỉ đạo giải quyết nhằm tránh tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp

¹ 02 đơn khiếu nại, 08 đơn kiến nghị

và tạo lòng tin của nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

1.2. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện không tiếp nhận đơn thư qua tiếp công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)

2.1. Tổng số đơn

- Kỳ trước chuyển sang: Không.
- Trong năm 2021, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận: 10 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 06 đơn; Ủy ban nhân dân các xã tiếp nhận 04 đơn).

- Số đơn đã xử lý 10 đơn/10 đơn đã tiếp nhận.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 10 đơn (02 đơn khiếu nại, 08 đơn kiến nghị).

+ Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận, xử lý 06 đơn (01 đơn khiếu nại; 05 đơn kiến nghị), Trong đó: thuộc thẩm quyền giải quyết 03 đơn kiến nghị; không thuộc thẩm quyền giải quyết 03 đơn (01 đơn khiếu nại, 02 đơn kiến nghị).

+ Ủy ban nhân dân các xã tiếp nhận, xử lý 04 đơn (01 đơn khiếu nại, 03 đơn kiến nghị).

2.2. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 02 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 08 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 07 đơn (01 đơn khiếu nại, 06 đơn kiến nghị).

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

2.3. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 07 đơn (01 đơn khiếu nại, 06 đơn kiến nghị).

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 03 đơn (01 đơn khiếu nại, 02 đơn kiến nghị).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo)

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ kèm theo)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 01 đơn/01 vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100%. Kết quả: ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, công dân khiếu nại sai toàn bộ.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo: Trong năm 2021 trên địa bàn huyện không phát sinh đơn tố cáo.

3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số vụ việc đã được giải quyết là 06 đơn/ 06 nội dung kiến nghị, phản ánh. Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã đã xem xét, giải quyết trả lời công dân theo quy định của pháp luật.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân huyện đã quan tâm triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấm dứt khiếu kiện, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp và phát sinh các điểm nóng trên địa bàn huyện.

- Việc tiếp nhận, phân loại xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục, chất lượng và nội dung giải quyết đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị và cơ quan chưa nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân; công tác phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết khiếu nại, tố cáo có việc còn chưa kịp thời; có nơi chưa thực sự chú trọng đến công tác đối thoại của người đứng đầu chính quyền với công dân...

3. Nguyên nhân

Số lượng cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn thiếu so với yêu cầu, hầu hết là các cán bộ kiêm nhiệm nên còn hạn chế về thời gian và kinh nghiệm xử lý.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Do thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, vì vậy nhận thức của người dân và cán bộ công chức ngày càng được nâng cao, số lượng đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được ngày càng giảm dần. Dự báo thời gian tới các đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh sẽ chủ yếu liên quan đến các chế độ chính sách, lĩnh vực đất đai, bồi thường, tái định cư...

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền,

phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân huyện và các địa điểm tiếp công dân; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

3. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai báo cáo Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Cơ quan UB kiểm tra -Thanh tra huyện;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dũng