

Số: /BC-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Ia H'Drai

Thực hiện Công văn số 247/UBND-KSTT ngày 29/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*viết tắt TTHC*) năm 2023 trên địa bàn huyện, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo¹. Theo đó, đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã tiến hành rà soát các TTHC đã được công bố, chuẩn hóa thực hiện trên địa bàn tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã đảm bảo các điều kiện thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm đáp ứng, hoàn thành các chỉ tiêu theo quy định.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Năm 2023 việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong xây dựng dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không.

3. Về công bố, công khai TTHC.

Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện cập nhật bổ sung TTHC; tổ chức niêm yết công khai tại Trụ sở cơ quan (*Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, tại nơi làm việc của cơ quan chuyên môn*) và trên Trang thông tin điện tử huyện các TTHC mới được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố chuẩn hóa thuộc các ngành, lĩnh vực như: Văn hóa - Thể thao - Du lịch, Giao thông vận tải, Nội vụ, Tài chính, Nông nghiệp, nông thôn, Lao động Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo... Đồng thời, chỉ đạo các

¹ Công văn số 380/UBND-TH ngày 21/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc chấn chỉnh giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn; Công văn số 822/UBND-TH ngày 03/6/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về niêm yết công khai TTHC trên địa bàn huyện; Công văn số 845/UBND-TH ngày 07/6/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai, thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 440/UBND-TH ngày 30/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thực hiện Công văn số 165/TTg-KSTT ngày 20/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 199/UBND-TH ngày 22/2/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Công văn số 699/UBND-TH ngày 15/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn huyện

phòng chuyên môn rà soát, thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đảm bảo đúng danh mục TTHC do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

4.1 Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện (*có phụ lục đính kèm*).

Trong năm, Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 849 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (trong đó: Trực tuyến 229 hồ sơ; trực tiếp và dịch vụ công ích 611 hồ sơ; từ kỳ trước chuyển qua 09 hồ sơ); đã giải quyết 792 hồ sơ (trong đó: Trước hạn 790 hồ sơ chiếm tỷ lệ 99,75%, đúng hạn 02 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,25%; không có hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết trong hạn 57 hồ sơ.

+ Ủy ban nhân dân các xã đã tiếp nhận 2.101² hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (trong đó: Trực tuyến 358 hồ sơ; trực tiếp và dịch vụ bưu chính 1.743 hồ sơ); đã giải quyết 2.101 hồ sơ (trong đó: Trước hạn 2093 hồ sơ chiếm tỷ lệ 99,62 %, trễ hạn 08 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,038 %).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của UBND tỉnh: Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử. Đồng thời, phổ biến, tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về các thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức trên địa bàn tỉnh⁽³⁾...

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và trên Trang thông tin điện tử huyện (*địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân*). Trong Năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện và các xã không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC.

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và Kế hoạch số 4193/KH-UBND ngày 09/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Ủy ban nhân dân huyện Ia H' Drai đã ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 05/04/2023 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện. Qua đó, đã rà soát

² UBND xã Ia Toi 867 hồ sơ; UBND xã Ia Dom 974 hồ sơ ; UBND xã Ia Dal 260 hồ sơ.

³ Văn bản số 1437/UBND-TH ngày 07/09/2023 của UBND huyện về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; Văn bản số 2016/UBND-TH ngày 02/12/2023 Về việc đôn đốc hoàn thành chỉ tiêu sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023

những TTHC có vướng mắc, bất cập trong công tác phối hợp giữa các Phòng, ban, đơn vị theo hướng xác định rõ Phòng, ban, đơn vị đầu mối chủ trì; phân định cụ thể quyền và trách nhiệm của Phòng, ban, đơn vị đầu mối và các Phòng, ban, đơn vị phối hợp nhằm giải quyết các bất cập do quy định chưa cụ thể, chồng chéo, mâu thuẫn trong quá trình thực hiện; phân định rõ thời gian thực hiện, giải quyết của từng Phòng, ban, đơn vị liên quan. Ngoài ra, trong quá trình thực hiện TTHC, nếu phát hiện TTHC, nhóm thủ TTHC, quy định hành chính có vướng mắc, bất cập, gây cản sẽ đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xem xét, bổ sung về việc rà soát, đánh giá TTHC để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện công tác truyền thông về cải cách thủ tục hành chính trong Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 21/2/2023 tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác truyền thông đến cán bộ, công chức, viên chức đơn vị mình biết thực hiện theo quy định về công tác cải cách hành chính, nhất là việc giải quyết các TTHC liên quan đến tổ chức và cá nhân.

Đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp thông qua Trang thông tin điện tử huyện và hệ thống loa phát thanh từ huyện đến xã để các đối tượng biết, thực hiện theo quy định.

8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 232/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2023; Kế hoạch số 146/KH-TKT ngày 4/10/2023 của Tổ kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2023; Tổ kiểm tra đã tiến hành công tác kiểm tra tại các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã với các nội dung:

- Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; đánh giá TTHC tại các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC; việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đối với các thủ tục đã được công bố.

- Tình hình thực hiện việc lập phiếu xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả đối với các hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn đối với tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các TTHC đủ điều kiện.

- Nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa hồ sơ.

Nhìn chung, các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện tốt công tác niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố chuẩn hóa TTHC thì các cơ quan hành chính nhà nước có

thẩm quyền các cấp trên địa bàn huyện triển khai thực hiện quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc ngành, lĩnh vực quản lý.

9. Nội dung khác

Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực kinh tế- xã hội: *Không*.

Kiện toàn tổ chức Phòng kiểm soát TTHC và thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối tại Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã: *Không*

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của địa phương: Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 225/QĐ(UB)-UBND ngày 07/11/2023 kiện toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện. Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị bố trí cán bộ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả về thủ tục hành chính liên quan theo quy định, các xã rà soát, kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phù hợp tình hình trên địa bàn.

Hoạt động tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ: Thường xuyên phối hợp với Viện thông tin Kon Tum để được hướng dẫn giải quyết những vướng mắc, khó khăn khi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin Điện tử một cửa cho cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Quá trình triển khai thực hiện TTHC trên các lĩnh vực được các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn huyện quan tâm thực hiện, nghiêm ýt đầy đủ.

2. Tồn tại hạn chế

Việc đồng bộ hóa dữ liệu giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia chưa được đồng bộ về số liệu, gây khó khăn cho việc kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục Triển khai kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện, gắn với kiểm tra, đôn đốc Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã để triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

2. Tổ chức theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin điện tử một cửa của tỉnh; thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

3. Tiếp tục chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời các quy định mới, công khai đầy đủ về các TTHC; thực hiện đúng quy định về quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện năm 2023 trên địa bàn huyện đề Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã;
- Lưu: VT-LT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dũng