

Số: /BC-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng 7 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện Ia H'Drai 6 tháng đầu năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Thực hiện Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 09/7/2021 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI - nhiệm kỳ 2021-2026 về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ 6 tháng cuối năm 2021 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI - nhiệm kỳ 2021-2026 và Thông báo số 03/TB-HĐND ngày 14/7/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, chương trình, thời gian và địa điểm tổ chức kỳ họp lần thứ 2 Hội đồng nhân dân huyện Ia H'Drai khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Ia H'Drai 6 tháng đầu năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện đi vào trọng tâm thực hiện đúng vai trò chức năng của đơn vị. Kịp thời tham mưu cho các cấp ủy Đảng, Chính quyền giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của của công dân đảm bảo theo quy định của pháp luật;

Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần tăng cường công tác quản lý Nhà nước, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn; chỉ đạo Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện thực hiện đúng vai trò, chức năng kịp thời tham mưu cho các cấp ủy Đảng, Chính quyền trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Chỉ đạo Thủ trưởng các Phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định, kết nối với Ban Tiếp công dân của huyện để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị để nắm tình hình công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh, trật tự, nhất là thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng trong năm như tại thời điểm trước, trong và sau Đại hội đại biểu toàn quốc

lần thứ XIII của Đảng, dịp bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Tập trung chỉ đạo các đơn vị chủ động rà soát, phân loại, xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Đồng thời, giao cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện.

## **II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

### **1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.**

#### *a) Công tác tiếp nhận:*

Trong 6 tháng đầu năm 2021, tổng số đơn đã tiếp nhận trên địa bàn huyện: đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: 05 đơn (*trong đó, Ủy ban nhân dân huyện 03 đơn cùng một nội dung, Ủy ban nhân dân các xã 02 đơn*).

#### *b) Về phân loại đơn:*

- Theo loại đơn: Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh 04 đơn.

- Theo nội dung: Thuộc lĩnh vực đất đai 05 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận, xử lý giải quyết 03 đơn kiến nghị cùng một nội dung; Ủy ban nhân dân các xã tiếp nhận, xử lý 02 đơn kiến nghị. Đến nay đơn thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp đã được giải quyết xong.

- Theo trình tự giải quyết: Số đơn chưa được giải quyết lần nào là 00 đơn; số đơn đã được giải quyết nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 00 đơn.

#### *c) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:*

- Số đơn khiếu nại đã giải quyết: 0 đơn.

- Số đơn tố cáo đã giải quyết: 0 đơn.

- Số đơn kiến nghị, phản ánh đã giải quyết: 05 đơn.

### **2. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.**

Việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm: Ủy ban nhân dân đã chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện triển khai và hoàn thành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân xã Ia Toi.

### **3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân.**

Trong 06 tháng đầu năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 04/UBND-TD ngày 21/01/2021 về việc xử lý tình trạng, tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp tại các cơ quan của huyện, tỉnh, Trung ương; Công văn số 154/UBND-TH ngày 02/2/2021 về việc triển khai thực hiện hướng dẫn số 13-HD/UBKTTW ngày 02/12/2020 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương; Công văn số 377/UBND-TH ngày 24/3/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 11, Quốc hội Khóa XIV. Tại các văn bản nêu trên, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội. Trong đó, có nhiệm vụ thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tập trung rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình hình khiếu kiện đông người, khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đảm bảo về an ninh trật tự, phục vụ tốt cho công tác phối hợp tiếp công dân để phục vụ Kỳ họp thứ 11, Quốc hội Khóa XIV.

Chỉ đạo các đơn vị kịp thời xây dựng lịch trực tiếp công dân thường xuyên, phân công, đôn đốc, kiểm tra các thành viên Tổ công tác nghiêm túc thực hiện việc trực, tiếp công dân theo Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai về thành lập tổ công tác tiếp công dân phục vụ cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, Nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn huyện Ia H'Drai.

### **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

#### **1. Đánh giá chung**

##### **1.1. Ưu điểm, hạn chế, bất cập, nguyên nhân**

###### ***a. Về ưu điểm***

Có sự chỉ đạo, điều hành sâu sát nên công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả tích cực, ngày càng từng bước đi vào ổn định. Trong thời gian qua trên địa bàn huyện chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội huyện.

###### ***b. Hạn chế, bất cập:***

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được rộng rãi vào quần chúng nhân dân mà chủ yếu là tập trung vào đối tượng cán bộ, công chức, hình thức triển khai chưa được phong phú, đa dạng chủ yếu tập trung ở việc lồng ghép trong các cuộc họp.

Nhận thức pháp luật của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế.

##### ***1.2. Vai trò của cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:***

Hiện nay, Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện đã được củng cố, ổn định về tổ chức, hoạt động đã đi vào nề nếp, từ đó thực hiện tốt chức năng tham

muu cho Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Công tác phối hợp giữa địa phương với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được duy trì thường xuyên, đạt nhiều kết quả đáng kể.

### ***1.3. Bài học kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo***

Cần làm tốt công tác tiếp dân vì đây là kênh thu thập thông tin đầu tiên về các vấn đề bức xúc, mâu thuẫn nảy sinh có thể dẫn tới khiếu kiện trong dân. Để làm tốt công tác này, thời gian qua Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã chú trọng đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đồng thời lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

## **2. Dự báo.**

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện có thể xảy ra những diễn biến phức tạp, không tránh khỏi tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực: quản lý, sử dụng đất đai, việc thực hiện các chế độ chính sách đối với người có công, người nghèo, tình hình an ninh quốc phòng trên địa bàn có thể gia tăng.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021.**

1. Tổ chức có hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

3. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

**4.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện xin báo cáo trước kỳ họp lần thứ 2- Hội đồng nhân dân huyện Khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026./.

***Nơi nhận:***

- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Anh Tuấn**