

Số: /BC-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác Thanh tra, tiếp công dân; giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021

Thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-HĐND ngày 13/12/2019 của Hội đồng nhân dân huyện khóa X, nhiệm kỳ 2016-2021 về chương trình hoạt động của Hội đồng nhân dân huyện năm 2020; Thông báo số 12/TB-HĐND ngày 21/10/2020 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, chương trình và thời gian tổ chức kỳ họp lần thứ 11 Hội đồng nhân dân huyện khóa X nhiệm kỳ 2016-2021. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Xác định công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo, phê duyệt Kế hoạch thanh tra hằng năm nhằm chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra thực hiện đúng vai trò, chức năng kịp thời tham mưu cho các cấp ủy Đảng, chính quyền trong công tác Thanh tra. Chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, chủ động nắm bắt tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định, kết nối với Ban Tiếp công dân của huyện để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh, trật tự.

Thực hiện nghiêm quy chế, nội quy tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của Ủy ban nhân dân huyện và các xã; chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định; đồng thời, giao Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác thanh tra:

a) Trong năm 2020 đã hoàn thành và ban hành Kết luận các cuộc Thanh tra: Về việc quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn xã Ia Dom, huyện Ia H'Drai theo Kế hoạch đã được phê duyệt; Thanh tra chuyên đề diện rộng về việc sử dụng Quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế và vật tư tiêu hao, đấu thầu thuốc chữa bệnh đối với Trung tâm Y tế huyện và Bảo hiểm xã hội huyện Ia H'Drai theo Quyết định số 224 ngày 18/11/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai; Thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn vốn khác tại phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện Ia H'Drai; Đang triển khai 01 cuộc thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn thu khác tại Ủy ban nhân dân xã Ia Đal.

- Số cuộc thanh tra theo kế hoạch: 04 cuộc.
- Số cuộc thanh tra bổ sung: 01 cuộc.
- Số cuộc đã ban hành kết luận: 03 cuộc.

Qua công tác thanh tra, đã kịp thời hướng dẫn các đơn vị rút kinh nghiệm trong công tác quản lý, sử dụng kinh phí đúng mục đích, đạt hiệu quả; chấn chỉnh, yêu cầu các đơn vị hoàn chỉnh hồ sơ, tài liệu đảm bảo đầy đủ các thủ tục theo quy định.

b) Kết quả kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra và quyết định xử lý về thanh tra: *không*

c) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra

- Tổng số văn bản (*hướng dẫn, chỉ đạo*) về công tác thanh tra mới được ban hành: *không*

- Tổng số văn bản (*hướng dẫn, chỉ đạo*) về công tác thanh tra được sửa đổi, bổ sung: *không*

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về thanh tra được tổ chức; tổng số người tham gia: *không*

2. Công tác tiếp công dân:

a) *Kết quả tiếp công dân:*

Việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện được duy trì thường xuyên trong các ngày làm việc đối với Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện, bộ phận tiếp công dân của huyện vào các ngày tiếp công dân định kỳ (*ngày 05 và ngày 22 hàng tháng*) của Thường trực Hội đồng nhân dân và Lãnh đạo Ủy ban nhân dân theo quy định của Luật tiếp công dân. Chú trọng việc trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong năm 2020 (tính đến ngày 09/11/2020), tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, bộ phận tiếp công dân đã tiếp thường xuyên 12 lượt/21 công dân (có 01 đoàn đông người/05 công dân).

b) Nội dung tiếp công dân:

Nội dung công dân đến kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: Lĩnh vực đất đai 01 lượt/01 người chiếm 12,5%; yêu cầu đền bù thiệt hại do người khác có hành vi, vi phạm pháp luật 01 lượt/01 người chiếm 12,5%; tìm hiểu về chế độ chính sách, về hỗ trợ đền bù 02 lượt/05 người chiếm 62,5%; kiến nghị, phản ánh khác 01 lượt/01 người chiếm 12,5%.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua công tác tiếp dân:

Ban Tiếp công dân ghi nhận nội dung phản ánh của công dân, qua tiếp công dân đã hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến các cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết 02 lượt/02 người. Giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc 10 lượt/19 người.

Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh qua công tác tiếp công dân đã được xem xét giải quyết, xử lý kịp thời; hướng dẫn, giải thích cho công dân, đồng thời giao cho các phòng, ban chuyên môn phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã kiểm tra, xem xét, giải quyết theo đúng trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật. Các vụ việc đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo giải quyết nhằm tránh tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp và tạo lòng tin của nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

a) Công tác tiếp nhận: Trong năm 2020 (tính đến ngày 09/11/2020) tổng số đơn đã tiếp nhận: 12 đơn.

b) Về phân loại đơn: 01 đơn khiếu nại; 0 đơn tố cáo; 11 đơn kiến nghị.

- *Theo thẩm quyền giải quyết:* Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện 11 đơn kiến nghị. Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện đã giao các cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh, giải quyết theo đúng quy định của Pháp luật.

- *Theo trình tự giải quyết:* Số đơn chưa được giải quyết lần nào 12 đơn; số đơn đã được giải quyết nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 0 đơn.

c) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

- Số đơn khiếu nại đã giải quyết: 01 đơn⁽¹⁾.

¹ Đơn khiếu nại của công dân yêu cầu xem xét, giải quyết đúng quy định về việc miễn giảm nộp tiền lệ phí trước bạ nhà đất và tiền sử dụng đất theo Thông báo nộp tiền do Chi cục thuế huyện ban hành. Thông qua hướng dẫn và giải thích công dân đã làm việc trực tiếp với Chi cục thuế huyện, đã được giải quyết đúng đủ theo quy định và đã tự nguyện làm đơn xin rút lại đơn khiếu nại.

- Số đơn tố cáo đã giải quyết: 0 đơn.
- Số đơn kiến nghị, phản ánh đã giải quyết xong là 07 đơn, còn 01 đơn đang giải quyết. Đã chuyển trả lại 02 đơn không thuộc thẩm quyền và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong năm 2020: Không

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân.

Trong năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản⁽²⁾ chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm an ninh chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội. Trong đó, chú trọng công tác tiếp dân; giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đồng thời, tập trung rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở nhằm hạn chế tối đa tình hình khiếu kiện đông người, khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đảm bảo về an ninh trật tự, phục vụ tốt cho công tác phối hợp tiếp công dân để phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội Khóa XIV và thời điểm diễn ra Đại hội đảng các cấp trên địa bàn huyện. Nhờ vậy, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo trước, trong và sau Đại hội đảng bộ cơ sở, Đại hội Đảng bộ huyện và tinh tiến tới Đại hội toàn Quốc lần thứ XIII của Đảng.

Số văn bản (*hướng dẫn, chỉ đạo*) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: *Không*.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH.

1. Đánh giá chung:

1.1. Ưu điểm, hạn chế, bất cập, nguyên nhân.

a. Về ưu điểm:

² Công văn số 179/UBND-TH ngày 20/02/2020 về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo an ninh trật tự phục vụ cho các sự kiện chính trị của Trung ương, tỉnh, huyện; Công văn số 359/UBND-TH ngày 23/3/2020 về việc tăng cường vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 718/UBND-TH ngày 28/5/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội Khóa XIV; Công văn số 958/UBND-TH ngày 22/7/2020 về việc tăng tổ chức tiếp công dân trong ngày tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh; Công văn số 1021/UBND-TH ngày 04/8/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1143/UBND-TH ngày 26/8/2020 về việc tập trung giải quyết các vụ việc khiếu kiện, phức tạp, đông người, kéo dài; Công văn số 1243/UBND-TH ngày 15/9/2020 về việc triển khai công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội lần thứ XVI Đảng bộ tỉnh; Công văn số 1406/UBND-TH ngày 17/10/2020 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội Khóa XIV...

Nhờ sự chỉ đạo, điều hành sâu sát nên công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả tích cực, ngày càng từng bước đi vào ổn định.

Qua công tác thanh tra, kiểm tra đã kịp thời phát hiện những sai phạm trong một số lĩnh vực như quản lý tài chính- kế toán, công tác lập và lưu trữ hồ sơ, tài liệu...thông qua đó đã có nhiều kiến nghị chấn chỉnh công tác quản lý, phòng ngừa sai phạm tại các đơn vị được thanh tra. Đồng thời, cũng đã có nhiều kiến nghị thiết thực nhằm sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách, từ đó góp phần ngăn chặn có hiệu quả những hành vi sai phạm trên địa bàn.

Trong thời gian qua chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, trên địa bàn huyện. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội huyện nhà.

b. Hạn chế, bất cập và nguyên nhân:

Công tác tiếp công dân ở một số xã chưa thật sự được quan tâm, thực hiện theo quy định của pháp luật, còn xem nhẹ việc tiếp công dân, việc nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân chưa kịp thời.

c. Nguyên nhân:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại chưa được rộng rãi vào quần chúng nhân dân mà chủ yếu là tập trung vào đối tượng cán bộ, công chức, hình thức triển khai chưa được phong phú, đa dạng chủ yếu tập trung ở việc lồng ghép trong các cuộc họp; công tác hòa giải ở cơ sở chưa được quan tâm thực hiện đúng mức.

Nhận thức pháp luật của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế.

1.2. Vai trò của Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Hiện nay, Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện đã được củng cố, ổn định về tổ chức, hoạt động đã đi vào nề nếp, từ đó thực hiện tốt chức năng tham mưu cho Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện trong công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Công tác phối hợp giữa địa phương với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được duy trì thường xuyên, đạt nhiều kết quả đáng kể.

1.3.. Bài học kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Cần làm tốt công tác tiếp dân vì đây là kênh thu thập thông tin đầu tiên về các vấn đề bức xúc, mâu thuẫn nảy sinh có thể dẫn tới khiếu kiện trong dân. Để làm tốt công tác này, thời gian qua Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã chú trọng đảm bảo phục vụ tốt cho công tác

tiếp công dân, đồng thời lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

2. Dự báo.

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện có thể xảy ra những diễn biến phức tạp, không tránh khỏi tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực: quản lý, sử dụng đất đai, việc thực hiện các chế độ chính sách đối với người có công, người nghèo, tình hình tôn giáo, an ninh quốc phòng trên địa bàn có thể gia tăng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021.

1. Tiếp tục thanh tra, kiểm tra trên các lĩnh vực theo kế hoạch thanh tra được phê duyệt, trong đó tập trung xây dựng kế hoạch và tiến hành thanh tra có trọng tâm trọng điểm các vấn đề gây dư luận, bức xúc trong xã hội như: Tài chính, Xây dựng, Đất đai, tài nguyên khoáng sản; khai thác, chế biến, vận chuyển lâm sản... Thanh tra, kiểm tra đột xuất khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

Chú trọng việc phát hiện, thanh tra đột xuất đối với tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm pháp luật theo Luật Thanh tra.

2. Tổ chức có hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức.

3. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; trọng tâm là trong thời gian diễn ra Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý hành chính cấp dưới trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

6. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện xin báo cáo trước kỳ họp lần thứ 11, Hội đồng nhân dân huyện Khóa X, nhiệm kỳ 2016-2021./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện;
- Cơ quan UBKT-Thanh tra;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Nhàng