

Số: /BC-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng 9 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2020 trên địa bàn huyện Ia H'Drai**

Thực hiện Công văn số 247/UBND-KSTT ngày 29/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*viết tắt TTHC*) Quý III/2020 trên địa bàn huyện, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC**

Trong Quý III năm 2020 việc đánh giá tác động thủ tục hành chính: Không.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật**

Quý III năm 2020 việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong xây dựng dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không.

##### **3. Về công bố, công khai TTHC**

Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện cập nhật bổ sung TTHC; tổ chức niêm yết công khai tại Trụ sở cơ quan (*Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, tại nơi làm việc của cơ quan chuyên môn*) và trên Trang thông tin điện tử huyện các TTHC mới được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố chuẩn hóa thuộc các ngành, lĩnh vực như: Xây dựng; tổ chức triển khai việc giải quyết thủ tục hành chính qua đường bưu chính công ích theo Công văn 2646/UBND-TTHC ngày 24/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đảm bảo đúng danh mục TTHC do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

##### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý III/2020 là 3.400 hồ sơ (*bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến*), trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận 3.400 hồ sơ (*cấp huyện 369 hồ sơ; cấp xã 2693 hồ sơ; đơn vị khác 338 hồ sơ*).

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến):

+ Số hồ sơ đã giải quyết 3950 hồ sơ (trong đó: 3395 số hồ sơ giải quyết đúng hạn; 0 số hồ sơ giải quyết quá hạn).

+ Số hồ sơ đang giải quyết 05 hồ sơ (trong đó: 05 hồ sơ chưa đến hạn; 0 hồ sơ đã quá hạn).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Ủy ban nhân huyện chỉ đạo các đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3 và công bố trên Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử. Đồng thời, phổ biến, tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về các thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh<sup>(1)</sup>...

(Có biểu mẫu kèm theo)

## **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và trên Trang thông tin điện tử huyện (địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân). Trong Quý III/2020, Ủy ban nhân dân huyện và các xã không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC.

## **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2020 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 và Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2020 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện năm 2020. Qua đó, hủy bỏ các TTHC không còn hiệu lực sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định chuẩn hóa các TTHC thuộc các ngành, lĩnh vực để thực hiện đồng bộ trên địa bàn tỉnh nói chung và trên địa bàn huyện nói riêng.

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện công tác truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 03/2/2020 về việc tuyên truyền thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 và Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 13/2/2020 về việc

<sup>1</sup> Quyết định số 313/QĐ-UBND(CT) ngày 21/5/2020 về Công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 461/QĐ-UBND(CT) ngày 07/7/2020 về Danh mục thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Thông báo số 161/TB-SGDĐT của Sở Giáo dục và Đào tạo về triển khai thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích...

truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC đến cán bộ, công chức, viên chức đơn vị mình biết thực hiện theo quy định về công tác cải cách hành chính, nhất là việc giải quyết các TTHC liên quan đến tổ chức và cá nhân.

## **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 13/02/2020 về việc kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính; việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện. Trong đó, có nội dung thực hiện kiểm soát TTHC để chủ động nắm bắt việc chấp hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn trong công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã. Nhìn chung, các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện tốt công tác niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố chuẩn hóa.

## **9. Nội dung khác**

Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội: Không.

Kiện toàn tổ chức Phòng kiểm soát TTHC và thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối tại Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã: Không.

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của địa phương: Ủy ban nhân dân huyện đã kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và Ban hành quy chế hoạt động theo Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị bố trí cán bộ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả về thủ tục hành chính liên quan theo quy định.

Hoạt động tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ: Phối hợp với Viễn thông Kon Tum tổ chức tập huấn sử dụng tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin điện tử một cửa cho cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Qua quá trình triển khai thực hiện TTHC trên các lĩnh vực được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện quan tâm thực hiện, niêm yết đầy đủ. Đồng thời rà soát, báo cáo những vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

Các văn bản quy định về TTHC thay đổi thường xuyên gây khó khăn trong việc rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2020**

1. Triển khai kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện, gắn với kiểm tra, đôn đốc của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã để triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

2. Tổ chức theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử của huyện; phối hợp với Bưu điện Thành phố Kon Tum tại huyện triển khai hướng dẫn việc tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính quy đường bưu chính công ích cho cán bộ bưu điện.

3. Tiếp tục chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời các quy định mới, công khai đầy đủ về các TTHC; thực hiện đúng quy định về quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

4. Đẩy mạnh công tác truyền thông về kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện Quý III năm 2020 trên địa bàn huyện để Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Pờ Ly Hảo**