

Số: /BC-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện Ia H'Drai 6 tháng đầu năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-HĐND ngày 13/12/2019 của Hội đồng nhân dân huyện khóa X, nhiệm kỳ 2016-2021 về chương trình hoạt động của Hội đồng nhân dân huyện năm 2020. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Ia H'Drai 6 tháng đầu năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Xác định công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần tăng cường công tác quản lý Nhà nước, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2020 và giao Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra thực hiện đúng vai trò, chức năng, nhiệm vụ, kịp thời tham mưu cho cấp ủy Đảng, Chính quyền trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã chủ động nắm bắt tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định, kết nối với Ban Tiếp công dân của huyện để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh. Đồng thời, giao Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nắm tình hình nhằm không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh, trật tự.

2. Thực hiện nghiêm quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã. Tập trung chỉ đạo các đơn vị chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Đồng thời, giao Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh, tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác thanh tra

Trong 6 tháng đầu năm 2020 đã ban hành kết luận các cuộc thanh tra: Công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn xã Ia Dom, huyện Ia H'Drai theo kế hoạch đã được phê duyệt năm 2019 chuyển sang năm 2020; Cuộc Thanh tra chuyên đề diện rộng về thanh tra việc sử dụng Quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế và vật tư tiêu hao, đấu thầu thuốc chữa bệnh đối với Trung tâm Y tế huyện và Bảo hiểm xã hội huyện Ia H'Drai theo Quyết định số 224 ngày 18/11/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai. Theo đó, số cuộc thanh tra theo kế hoạch 01 cuộc; số cuộc thanh tra bổ sung 01 cuộc; số cuộc đã ban hành kết luận 02 cuộc.

Qua công tác thanh tra đã kịp thời hướng dẫn các đơn vị rút kinh nghiệm trong công tác quản lý, sử dụng kinh phí đúng mục đích, đạt hiệu quả. Đã kịp thời chấn chỉnh, yêu cầu các đơn vị hoàn chỉnh hồ sơ, tài liệu đảm bảo đầy đủ các thủ tục theo quy định.

2. Công tác tiếp công dân

2.1. Kết quả tiếp công dân

- Việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện được đảm bảo duy trì thường xuyên, liên tục trong các ngày làm việc đối với Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện, Bộ phận tiếp công dân của huyện vào các ngày tiếp công dân định kỳ (*ngày 05, ngày 19 hằng tháng*) của Thường trực Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện theo quy định của Luật tiếp công dân. Đặc biệt, đã dành thời gian hợp lý trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với nhân dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong 6 tháng đầu năm 2020 (*tính đến ngày 10/6/2020*), tại Trụ sở Tiếp công dân, bộ phận tiếp công dân đã tiếp thường xuyên: 05 lượt/08 công dân. Không có đoàn đông người.

2.2. Nội dung tiếp công dân

Nội dung công dân đến kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: Lĩnh vực đất đai 01 lượt/01 người chiếm 12,5%; yêu cầu đền bù thiệt hại do người khác có hành vi, vi phạm pháp luật 01 lượt/01 người chiếm 12,5%; tìm hiểu về chế độ chính sách, về hỗ trợ đền bù 02 lượt/05 người chiếm 62,5%; kiến nghị, phản ánh khác 01 lượt/01 người chiếm 12,5%.

2.3. Kết quả phân loại, xử lý qua công tác tiếp dân

- Ban Tiếp công dân ghi nhận nội dung phản ánh của công dân, qua tiếp công dân đã hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến các cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết 02 lượt/02 người. Giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc 03 lượt/06 người.

- Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh qua công tác tiếp công dân đã được xem xét giải quyết, xử lý kịp thời; hướng dẫn, giải thích cho công dân, đồng thời giao cho các phòng, ban chuyên môn phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã kiểm tra, xem xét, giải quyết theo đúng trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật. Các vụ việc đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo giải quyết nhằm

tránh tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp và tạo lòng tin của nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

3.1. Công tác tiếp nhận

Trong 6 tháng đầu năm (tính đến ngày 10/6/2020) tổng số đơn đã tiếp nhận: 02 đơn.

3.2. Về phân loại đơn

- Theo loại đơn: Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh 02 đơn.

- Theo nội dung: Vi phạm pháp luật 0 đơn; tranh chấp đất đai 01 đơn; yêu cầu bồi thường cây trồng lâu năm và hoa màu trên đất 01 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận, xử lý 02 đơn (khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; kiến nghị 02 đơn). Đến nay đơn thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp đã được giải quyết xong.

- Theo trình tự giải quyết: Số đơn chưa được giải quyết lần nào 0 đơn; số đơn đã được giải quyết nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 0 đơn.

3.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

- Số đơn khiếu nại đã giải quyết: 0 đơn.

- Số đơn tố cáo đã giải quyết: 0 đơn.

- Số đơn kiến nghị, phản ánh đã giải quyết là 02 đơn. Trong đó, chuyển 01 đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết. Còn lại 01 đơn đã được Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giao các cơ quan chuyên môn thuộc huyện kiểm tra, xác minh và đã giải quyết theo đúng quy định của Pháp luật.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm (tính đến thời điểm ngày 10/6/2020): Không

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Trong 06 tháng đầu năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 179/UBND-TH ngày 20/02/2020 về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo an ninh trật tự phục vụ cho các sự kiện chính trị của Trung ương, tỉnh, huyện; Công văn số 359/UBND-TH ngày 23/3/2020 về việc tăng cường vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố

cáo; Công văn số 718/UBND-TH ngày 28/5/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội Khóa XIV. Tại các văn bản nêu trên, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội. Trong đó, có nhiệm vụ thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tập trung rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình hình khiếu kiện đông người, khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đảm bảo an ninh trật tự, phục vụ tốt cho công tác phối hợp tiếp công dân để phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội Khóa XIV.

Chỉ đạo các đơn vị kịp thời xây dựng lịch trực tiếp công dân thường xuyên, phân công, đôn đốc, kiểm tra các thành viên Tổ công tác nghiêm túc thực hiện việc trực, tiếp công dân theo Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ia H' Drai về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp trên địa bàn huyện và Đại hội lần thứ XIII của Đảng.

Số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: Không.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung

1.1. Ưu điểm, hạn chế, bất cập, nguyên nhân

- Về ưu điểm:

Qua công tác thanh tra, kiểm tra đã kịp thời phát hiện những sai phạm trong một số lĩnh vực như quản lý tài chính-kế toán, công tác lập và lưu trữ hồ sơ, tài liệu... thông qua đó đã có nhiều kiến nghị chấn chỉnh công tác quản lý, phòng ngừa sai phạm tại các đơn vị được thanh tra. Đồng thời, cũng đã có nhiều kiến nghị thiết thực nhằm sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách, từ đó góp phần ngăn chặn sai phạm trên địa bàn.

Được sự quan tâm lãnh đạo của Huyện ủy, sự chỉ đạo điều hành Ủy ban nhân dân huyện nên công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả tích cực, ngày càng ổn định.

Trong thời gian qua chưa có điểm nóng về khiếu nại, tố cáo, trên địa bàn huyện. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phát triển kinh tế - Xã hội huyện nhà.

- Hạn chế, bất cập: Công tác tiếp công dân ở một số xã chưa thật sự được quan tâm, còn xem nhẹ việc tiếp công dân, việc nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân chưa kịp thời.

- Nguyên nhân: Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại chưa thường xuyên; hình thức, nội dung, đối tượng tuyên truyền chưa được phong

phú, đa dạng. Ngoài ra, nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật còn nhiều hạn chế.

1.2. Vai trò của Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Hiện nay, Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện đã được củng cố, ổn định về tổ chức. Do đó, công tác tham mưu cho Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, thanh tra, tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân cũng như công tác phối hợp giữa địa phương với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đã được duy trì thường xuyên.

1.3. Bài học kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cần tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và làm tốt công tác tiếp dân, vì đây là kênh thu thập thông tin đầu tiên về các vấn đề bức xúc, phát sinh có thể dẫn tới khiếu kiện, khiếu nại kéo dài. Để làm tốt công tác này, trong thời gian qua Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã chú trọng đảm bảo phục vụ tốt công tác tiếp công dân. Đồng thời, lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

2. Dự báo

Trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện có thể diễn biến phức tạp, tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực như đất đai, việc thực hiện các chế độ chính sách đối với người có công, hộ nghèo, cận nghèo, tình hình tôn giáo, an ninh quốc phòng trên địa bàn có thể gia tăng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

1. Triển khai và hoàn thành các cuộc thanh tra theo kế hoạch thanh tra năm 2020 đã được phê duyệt; thanh tra đột xuất khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật (nếu có).

2. Tổ chức có hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo,

hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện xin báo cáo trước kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện Khóa X, nhiệm kỳ 2016 - 2021./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Anh Tuấn