

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
Về việc tổ chức tuyên truyền  
và thực hiện các giải pháp  
tháo gỡ khó khăn cho nhân  
dân gặp khó khăn do ảnh  
hưởng bởi dịch Covid-19

Ia H'Drai, ngày tháng 12 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ngân hàng Chính sách xã hội huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Căn cứ Công văn số 1349/NHCS-TDNN ngày 13 tháng 3 năm 2020 của Tổng giám đốc Ngân hàng chính sách xã hội về việc triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị thiệt hại bởi dịch Covid -19; Quyết định số 1990/QĐ-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc giảm lãi suất cho vay các chương trình tín dụng chính sách tại Ngân hàng Chính sách xã hội; Nghị quyết số 67/2019/NQ-HĐND ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kon Tum về thông qua đề án tiêu dùng từ nguồn vốn Ngân sách địa phương ủy thác sang Ngân hàng Chính sách xã hội, góp phần ngăn chặn, đẩy lùi hoạt động "tín dụng đen" trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Để chủ động phòng, chống dịch và triển khai các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi Covid-19. Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã và các đơn vị có liên quan thực hiện một số nội dung sau:

**1. Ngân hàng Chính sách xã hội huyện**

1.1. Thực hiện các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn chịu ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19

Chủ động phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, các cơ quan, đơn vị nhận ủy thác nắm bắt diễn biến dịch Covid-19 tại từng địa bàn, mức độ ảnh hưởng, thiệt hại của khách hàng vay vốn để thực hiện các giải pháp hỗ trợ kịp thời, nhằm tháo gỡ khó khăn cho khách hàng.

**a) Gia hạn nợ, điều chỉnh kỳ hạn nợ, cho vay bổ sung**

Đối với khách hàng vay vốn chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 dẫn đến khó khăn chưa trả được nợ gốc đến hạn phân kỳ (*thuộc chương trình tín dụng chuyển nợ quá hạn phân kỳ*) hoặc đến kỳ hạn trả nợ cuối cùng; trên cơ sở đề nghị của khách hàng, Ngân hàng chính sách xã hội huyện phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, các cơ quan, đơn vị nhận ủy thác, Tổ tiết kiệm và vay vốn (*đối với món vay theo phương thức ủy thác*) xem xét điều chỉnh kỳ hạn trả nợ, gia hạn nợ

hoặc cho vay bổ sung để giúp khách hàng khôi phục sản xuất, kinh doanh theo quy định hiện hành.

b) Xử lý nợ bị rủi ro theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT

Đối với khách hàng vay vốn chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 có đủ điều kiện xử lý nợ bị rủi ro theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/9/2021 của Chủ tịch Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội ban hành quy định xử lý nợ bị rủi ro trong hệ thống Ngân hàng Chính sách xã hội, phối hợp với các tổ chức, cá nhân có liên quan hướng dẫn khách hàng lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ bị rủi ro theo quy định hiện hành để trình cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt.

c) Điều chỉnh kỳ hạn nợ, gia hạn nợ cho khách hàng đang điều trị bệnh hoặc cách ly y tế do dịch Covid-19 theo quyết định của cấp có thẩm quyền nên không giao dịch được với Ngân hàng Chính sách xã hội và chưa trả được nợ đến hạn.

d) Các trường hợp khách hàng vay vốn chịu ảnh hưởng trực tiếp bởi dịch Covid-19 dẫn đến khó khăn trong việc trả nợ đến hạn, nhưng chưa có cơ chế xử lý, hỗ trợ, Ngân hàng chính sách xã hội huyện báo cáo chi nhánh Ngân chính sách xã hội tỉnh Kon Tum để tổng hợp, xem xét.

### 1.2. Giảm lãi suất

Thực hiện đúng quy định việc giảm 10% tiền lãi đối với khách hàng còn dư nợ các chương trình cho vay trong khoảng thời gian từ 01/10/2021 đến 31/12/2021 (*trừ chương trình cho vay tiêu dùng từ nguồn vốn Ngân sách địa phương Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ủy thác sang Ngân hàng Chính sách xã hội cho vay nhằm ngăn chặn, đẩy lùi hoạt động "tín dụng đen" theo Nghị quyết số 67/2019/NQ-HĐND ngày 30/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kon Tum*) theo quy định tại văn bản số 10879/NHCS-HD, ngày 26/11/2021 của Tổng giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội về việc thực hiện giảm lãi suất cho vay các chương trình tín dụng chính sách tại Ngân hàng Chính sách xã hội theo Quyết định số 1990/QĐ-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

### 1.3. Cho vay tiêu dùng

Tiếp tục phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, các cơ quan, đơn vị chỉ đạo, tuyên truyền dưới các hình thức như tuyên truyền tại điểm giao dịch xã, các buổi họp thôn, niêm yết công khai, phát hành tờ rơi.... đối với hộ gia đình thuộc đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo, hộ có mức sống trung bình gặp khó khăn đột xuất về tài chính do ốm đau, bệnh tật phải điều trị dài ngày; tai nạn đột xuất; thiên tai, hỏa hoạn làm nhà cửa, tài sản, phương tiện đi lại bị hư hỏng cần khắc phục ngay (*kể cả trường hợp đang còn dư nợ tại Ngân hàng Chính sách xã hội*); để kinh doanh, buôn bán nhỏ (*không có dư nợ tại Ngân hàng Chính sách xã hội*), có nhu cầu vay vốn để ổn định cuộc sống với lý do chính đáng, hợp pháp.

## 2. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện:

- Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền phổ biến các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về tín dụng chính sách xã hội đến các tầng lớp nhân dân, nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách khác, nâng cao hiệu quả giám sát toàn dân; thực hiện tốt các nội dung được Ngân hàng Chính sách xã hội ủy thác. Tập trung chỉ đạo các hội đoàn thể nhận ủy thác, Ban quản lý Tổ Tiết

kiệm và vay vốn phối hợp với Ngân hàng chính sách xã hội huyện nắm bắt diễn biến dịch Covid-19 tại từng địa bàn, mức độ ảnh hưởng, thiệt hại của khách hàng vay vốn để thực hiện các giải pháp hỗ trợ kịp thời, nhằm tháo gỡ khó khăn cho khách hàng; đề nghị với Ngân hàng chính sách xã hội xem xét đối với các hộ vay vốn chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 có đủ kiện xử lý nợ bị rủi ro theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/9/2021 của Chủ tịch Hội đồng quản trị, điều chỉnh kỳ hạn nợ, gia hạn nợ hoặc cho vay bổ sung để giúp hộ vay vốn khôi phục sản xuất, kinh doanh theo quy định hiện hành.

- Giảm lãi suất

Tuyên truyền Quyết định số 1990/QĐ-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc giảm lãi suất cho vay các chương trình tín dụng chính sách tại Ngân hàng Chính sách xã hội.

- Cho vay tiêu dùng

Tiếp tục tuyên truyền cho vay tiêu dùng từ nguồn vốn Ngân sách địa phương Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ủy thác sang Ngân hàng Chính sách xã hội cho vay nhằm ngăn chặn, đẩy lùi hoạt động "tín dụng đen" theo Nghị quyết số 67/2019/NQ-HĐND ngày 30/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kon Tum.

**3. Ủy ban nhân dân các xã:**

- Chỉ đạo các ban ngành có liên quan, thôn trưởng các thôn, Tổ tiết kiệm và vay vốn nắm bắt diễn biến dịch Covid-19 tại từng địa bàn, mức độ ảnh hưởng, thiệt hại của khách hàng vay vốn để thực hiện các giải pháp hỗ trợ kịp thời, nhằm tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn như: Đối với khách hàng vay vốn chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 có đủ điều kiện xử lý nợ bị rủi ro theo Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/9/2021 của Chủ tịch Hội đồng quản trị ban hành quy định xử lý nợ bị rủi ro trong hệ thống Ngân hàng Chính sách xã hội, phối hợp cùng Ngân hàng chính sách xã hội huyện, các tổ chức, cá nhân có liên quan hướng dẫn khách hàng lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ bị rủi ro theo quyết định hiện hành để trình cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt; xem xét cho gia hạn nợ, điều chỉnh kỳ hạn nợ, cho vay bổ sung để giúp khách hàng khôi phục sản xuất, kinh doanh.

- Chỉ đạo các ban, ngành có liên quan phối hợp với Ngân hàng Chính sách xã hội huyện tuyên truyền tại các cuộc họp thôn, phát hành tờ rơi, đài phát thanh của xã... về chủ trương giảm 10% so với lãi suất cho vay các chương trình tín dụng chính sách tại Ngân hàng Chính sách xã hội theo Quyết định số 1990/QĐ-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ (*trừ cho vay tiêu dùng*). Thời gian thực hiện giảm lãi suất cho vay từ ngày 01/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021, áp dụng đối với các khoản nợ còn dư nợ trong khoảng thời gian trên, không áp dụng đối với các khoản nợ đang trong thời gian khoan nợ. Sau ngày 31/12/2021, Ngân hàng Chính sách xã hội nơi cho vay áp dụng lãi suất cho vay theo các quy định hiện hành của Thủ tướng Chính phủ; cho vay tiêu dùng từ nguồn vốn Ngân sách địa phương Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ủy thác sang Ngân hàng Chính sách xã hội cho vay nhằm ngăn chặn, đẩy lùi hoạt động "tín dụng đen" theo Nghị quyết số 67/2019/NQ-HĐND ngày 30/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kon Tum.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai tổ chức thực hiện đạt hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Anh Tuấn**