ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN IA H'DRAI**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1062 /BC-UBND	*Ia H'Drai, ngày 03 tháng 12năm 2022*

BÁO CÁO
Tình hình triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2022 và đánh giá chấm điểm mục xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tại Bộ tiêu chí CCHC

Theo đề nghị tại Công văn số 2234/STTTT-BCVT&CNTT ngày 21/11/2022 Sở thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn đánh giá chấm điểm mục xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tại Bộ tiêu chí CCHC. Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai báo cáo tình hình triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Công tác tham mưu ban hành văn bản, tình hình triển khai và kết quả các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số

- Ủy ban nhân dân huyện đang thực hiện tốt việc sử dụng phần mềm Văn phòng điện tử - IOffice tại các phòng ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện Ia H'Drai. Công tác xử lý văn bản đi, đến trên phần mềm văn phòng điện tử IOffice với số lượng 100%, công tác tham mưu văn bản gửi trên phần mềm IOffice đang được triển khai có hiệu quả. Uỷ ban nhân dân huyện chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc sử dụng thư điện tử công vụ, thường xuyên gửi văn bản đi và nhận văn bản đến trong môi trường mạng đạt 100%.

- Chỉ đạo sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trên địa bàn huyện theo quy định[(1)]. Việc triển khai thực hiện chữ ký số chuyên dùng được thực hiện nghiêm túc, các loại giao dịch điện tử, quản lý văn bản và điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến được thực hiện có hiệu quả.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, lãnh đạo về chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện *(có phụ lục tổng hợp các văn bản chỉ đạo kèm theo).*

2. Nhận thức số

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông thường xuyên tuyên truyền chuyển đổi số trên hệ thống loa phát thanh huyện và xã. Trong năm 2022, đã phát 45 chuyên mục cải cách hành chính; 25 chuyên mục chuyển đổi số; biên tập 27 tin về cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Duy trì và triển khai có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành VNPT-Ioffice, đảm bảo kết nối thông suốt văn bản điện tử từ Trung ương đến địa phương trên đường truyền số liệu chuyên dùng giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính Nhà nước. Tăng cường ứng dụng có hiệu quả chữ ký số trong việc gửi

---

[(1)] Thực hiện quản lý và sử dụng chứng thư số đúng theo Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan Nhà nước các cấp; Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2019 của Chính phủ và Thông tư số 185/2019/TT-BQP ngày 04/12/2019 của Bộ Quốc phòng.

nhận văn bản điện tử, triển khai cấp mới chứng thư số cho tổ chức, cá nhân thuộc các xã và các cơ quan hành chính Nhà nước. Triển khai tích hợp chữ ký số chuyên dùng trên phần mềm thư điện tử công vụ huyện; cung cấp, cập nhật kịp thời thông tin chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện lên Trang thông tin điện tử của huyện. Cung cấp, cập nhật thông tin, bộ thủ tục hành chính,văn bản hướng dẫn các cơ quan chuyên môn được đưa lên Trang thông tin điện tử theo quy định.

3. Thể chế số

- Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 08/02/2022 về kiện toàn, đổi tên Ban Chỉ đạo chính quyền điện tử huyện Ia H'Drai thành Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện Ia H'Drai nhằm nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo, phối hợp thực hiện các chủ trương, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; tạo thuận lợi cho việc triển khai Cách mạng công nghiệp lần thứ tư trên địa bàn huyện Ia H'Drai. Tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy Tờ trình, Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 18/2/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy *"Về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"*.

- Ủy ban nhân dân huyện đã bố trí ngân sách phù hợp để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án phục vụ chuyển đổi số, trang bị một số phần mềm, mua sắm máy tính, camera giám sát, để phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số.

4. Hạ tầng số

- Tốc độ truy cập mạng băng rộng tại các cơ quan, đơn vị trung bình khoảng 100 Mbps (Mê ga bít).

- Ủy ban nhân dân huyện đã rà soát, phản ánh số thôn trên địa bàn chưa có sóng điện thoại di động, hiện nay 100% các thôn đã có sóng di động của các nhà mạng, tuy nhiên vẫn có một số vùng lõm ở một số điểm có sóng di động nhưng yếu, Ủy ban nhân dân huyện đang phối hợp với đơn vị mạng Vietel lắp thêm trạm BTS mở rộng vùng phủ sóng.

5. Về nhân lực số: Đa số cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn huyện đã được bồi dưỡng nghiệp vụ công nghệ thông tin, sử dụng thành thạo máy vi tính. 03/03 xã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, thành viên là lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã.

6. An toàn, an ninh thông tin mạng: Việc tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm, về an toàn thông tin thực hiện thường xuyên, tần suất phù hợp; đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm với nội dung, hình thức phù hợp; gắn việc tuyên truyền về an toàn thông tin với tuyên truyền các nhiệm vụ kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng trên địa bàn huyện. Phổ biến hướng dẫn thực thi công tác an toàn, an ninh thông tin của cơ quan Trung ương, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh cho các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các xã, đặc biệt là cán bộ làm công tác soạn thảo văn bản mật. Chú trọng tăng tính bảo mật của mạng Wifi, sử dụng phần mềm diệt virus cho các máy tính trong

hệ thống mạng nội bộ; dùng mật khẩu có tính bảo mật cao. Sử dụng các sản phẩm phòng, chống phần mềm độc hại đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Các máy tính tại các cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện được triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc đảm bảo.

7. Kinh tế số: Chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; tiếp tục phối hợp với các ngân hàng phát hành thẻ ATM cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong chi trả lương, kiểm soát các nguồn chi, hạn chế việc thanh toán không dùng tiền mặt.

8. Xã hội số: Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã đầu tư hạ tầng mạng viễn thông, internet băng thông rộng, đáp ứng kịp thời mọi nhu cầu trong quá trình chuyển đổi số. Đến nay, 100% các xã đã được phủ sóng mạng truyền thông di động và mạng internet, được trang bị các loại thiết bị điện tử để đáp ứng yêu cầu làm việc qua môi trường mạng.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO KẾT LUẬN CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TẠI PHIÊN HỌP LẦN 1 BAN CHỈ ĐẠO VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH

1. Tình hình thực hiện Thông báo số 956/TB-VP ngày 22/03/2022 về kết luận của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp trực tuyến Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh: Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời kiện toàn, đổi tên Ban Chỉ đạo chính quyền điện tử huyện Ia H’Drai thành Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện Ia H’Drai do Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện làm Trưởng ban.

- Ban hành Kế hoạch số 169/KH-UBND, ngày 5/10/2022 của Uỷ ban nhân dân huyện về phát triển chính quyền số huyện Ia H'Drai đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

2. Tình hình thực hiện Kế hoạch số 1320/KH-UBND ngày 06/5/2022 của Uỷ ban nhân dân tỉnh về Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Trên cơ sở Kế hoạch số 1320/KH-UBND ngày 06/5/2022 của Uỷ ban nhân dân tỉnh về Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Ủy ban nhân dân huyện Ia H’Drai đã thành lập Ban Chỉ đạo chính quyền số cấp huyện, triển khai xây dựng các văn bản, chương trình, kế hoạch thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn; đồng thời tổ chức tốt công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác chuyển đổi số, nhấn mạnh Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển Chính quyền số, phát triển kinh tế số, phát triển xã hội số...Trong năm đã đạt được những kết quả như:

- 100% cơ quan nhà nước từ cấp huyện tới cấp xã *(thuộc đối tượng được kết nối)* kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước *(họp trực tuyến).*

- 03/03 xã được đầu tư trang thiết bị kỹ thuật đảm bảo được phủ sóng di động 3G, 4G.

- 100% Hệ thống thông tin được xác định cấp độ, có phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- 100% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

- Cán bộ được phân công phụ trách về công nghệ thông tin của huyện, của các xã được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin; cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin.

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin đối với các đơn vị, tổ chức trực thuộc cơ quan theo quy định, giám sát, phát hiện và xử lý với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý...

3. Đánh giá chấm điểm mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện

(có phục lục 2, đánh giá kèm theo)

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Hệ thống hạ tầng kỹ thuật viễn thông, máy móc, hạ tầng giao thông đầu tư chưa đồng bộ nên khả năng tiếp cận, đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin còn một số hạn chế. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin còn hạn chế nên một số nhiệm vụ về lĩnh vực công nghệ thông tin triển khai còn chậm.

2. Trên địa bàn huyện chưa có trụ sở các ngân hàng, cây ATM nên tỷ lệ phát hành thẻ ATM chủ yếu là cán bộ, công chức, người dân sử dụng thẻ ATM còn ít. Vì vậy ảnh hưởng đến một số hoạt động kinh tế số.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tuyên truyền, cung cấp thông tin về Chuyển đổi số của huyện Ia H'Drai trong giai đoạn mới và đáp ứng yêu cầu chấm điểm Bộ chỉ số Chuyển đổi số cấp huyện, cung cấp tài liệu kiểm chứng cho Sở Thông tin và Truyền thông. Tiếp tục đầu tư, nâng cấp, mở rộng mạng LAN *(Local Area Network-mạng máy tính nội bộ)* và trang bị máy tính cho các cơ quan, đơn vị có hạ tầng mạng cũng như máy tính đã xuống cấp. Nâng cấp và trang bị máy scan hiện đại cho một số bộ phận cần thiết; đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện theo hướng hiện đại.

2. Triển khai các giải pháp tăng cường đảm bảo an toàn thông tin, an ninh thông tin cho Trang thông tin điện tử của huyện. Tăng cường triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính của các cơ quan, đơn vị và các xã. Khuyến khích xây dựng, trang bị các phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ cho công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị.

3. Tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong việc cung cấp, trao đổi thông tin giữa các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và giữa cá nhân với tổ

chức. Đẩy mạnh triển khai ứng dụng chữ ký số, chứng thư số trong việc gửi và nhận văn bản trên môi trường mạng. Áp dụng công nghệ thông tin trong điều hành (*họp trực tuyến; gửi nhận văn bản qua mạng…*). Nâng cao hiệu quả việc khai thác, sử dụng Trang thông tin điện tử huyện nhằm truyền tải thông tin đến người đọc, cung cấp thông tin phục vụ cho công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo huyện. Triển khai thực hiện tốt phần mềm văn phòng điện tử IOffiec nhằm xử lý văn bản chỉ đạo điều hành, cung cấp thông tin hoạt động của huyện qua đường truyền Internet.

4. Rà soát hiện trạng, tăng cường đầu tư trang thiết bị và thuê dịch vụ chuyên nghiệp nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc theo mô hình tập trung, ưu tiên cho các hệ thống cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, hệ thống trung tâm dữ liệu và thiết bị đầu cuối...

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

1. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chỉ đạo các Ngân hàng có điều kiện mở chi nhánh tại huyện Ia H’Drai để hoạt động giao dịch được thuận tiện, nhất là việc mở thẻ ATM cho người dân, góp phần hạn chế sử dụng tiền mặt trong giao dịch, thúc đẩy hoạt động kinh tế số tại địa phương.

2. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông tỉnh Kon Tum phối hợp với địa phương lắp đặt trạm BTS, mở rộng vùng phủ sóng để việc tuyên truyền các chính sách về xã hội số đảm bảo.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các thành viên BCĐ Chuyển đổi số huyện;
- Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Lưu: VT-TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN IA H'DRAI - T. KON TUM

Nguyễn Tiến Dũng