

Số: /KH-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Về việc thực hiện phối hợp tiếp công dân phục vụ
Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV trên địa bàn huyện

Thực hiện Kế hoạch số 3864/KH-UBND ngày 28 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV. Theo đó, dự kiến thời gian diễn ra Kỳ họp được tiến hành trong hai đợt: *Đợt 1 từ ngày 21 tháng 10 năm 2024 đến ngày 13 tháng 11 năm 2024 và đợt 2 từ ngày 20 tháng 11 năm 2024 đến ngày 30 tháng 11 năm 2024.*

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV trên địa bàn huyện (*gọi tắt là Kỳ họp*) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo các công dân được tiếp đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, chuyển đơn thư đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho Kỳ họp;

- Đảm bảo phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan của tỉnh, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh khi tiếp công dân.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN:

1. Đối với Thanh tra huyện:

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; Ủy ban nhân dân các xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp; theo dõi, tổng hợp các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp mới phát sinh để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giải quyết;

- Thường xuyên rà soát, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn huyện để đôn đốc, hướng dẫn giải quyết và xử lý theo quy định;

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; Ủy ban nhân dân các xã tham mưu lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp; tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện; Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao

đôi thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp vượt cấp lên tỉnh, Trung ương để tham mưu kịp thời Ủy ban nhân dân huyện hướng xử lý;

- Phối hợp với Công an huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan có biện pháp kiểm chế, ngăn chặn không để người dân của huyện kéo ra các cơ quan Đảng, Nhà nước ở tỉnh, Trung ương khiếu kiện đông người; Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện và phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã tiếp xúc, giải thích và vận động đưa người dân khiếu kiện trở về địa phương (*khi có yêu cầu*);

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã và Thủ trưởng các cơ, quan đơn vị thuộc huyện trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, kiến nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm pháp luật theo quy định.

2. Đối với Ban Tiếp công dân huyện:

- Phối hợp với Thanh tra huyện, các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; Ủy ban nhân dân các xã nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp;

- Phối hợp với Thanh tra huyện, Công an huyện, Ủy ban nhân dân các xã nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những nơi, những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn huyện;

- Bố trí công chức trực, tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp;

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã đề ra các biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra các sự việc công dân tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.

3. Đối với Công an huyện:

- Chỉ đạo Công an các xã; các Đội nghiệp vụ Công an huyện tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, thông tin kịp thời để Ban Tiếp công dân huyện chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; dự báo các tình huống có thể xảy ra (*nhất là trong các ngày diễn ra Kỳ họp*); có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp; ngăn chặn và xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân ra tỉnh, Trung ương khiếu kiện trái pháp luật;

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự việc tiếp công dân, bảo vệ an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản cho lãnh đạo và cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện. Trường hợp có đông người đến khiếu kiện trước Trụ sở các cơ quan của huyện phải chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan có hướng xử lý kịp thời;

- Chỉ đạo các Đội nghiệp vụ Công an huyện, Công an các xã trực thuộc thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo

quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện:

- Bố trí công chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định hướng dẫn thi hành; phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện tham gia trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền; các vụ việc được Ủy ban nhân dân huyện giao kiểm tra, xác minh;

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Công an huyện, Thanh tra huyện trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài (*nếu có*).

5. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã:

- Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở theo quy định; thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, tiến hành rà soát các vụ việc xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh "*điểm nóng*"; nghiêm túc triển khai thực hiện theo Công văn số 2032/UBND-TH ngày 25/11/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội;

- Chủ động phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương (*nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp*);

- Khi có ý kiến của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, Thanh tra huyện, Công an huyện về vụ việc có khả năng khiếu kiện đông người, phức tạp phải tập trung lực lượng để giải quyết. Trường hợp có đoàn đông người (*hoặc công dân*) của địa phương mình kéo lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện phải cử lãnh đạo; cán bộ có liên quan tham gia phối hợp với các cơ quan có liên quan tiếp xúc, vận động, hỗ trợ, có biện pháp hữu hiệu để đưa công dân trở về địa phương giải quyết.

- Xây dựng lịch trực và bố trí cán bộ, công chức trực tiếp công dân trên địa bàn trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn để giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Đồng thời, báo cáo việc triển khai thực hiện Kế hoạch về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Thanh tra huyện*) **trước ngày 04 tháng 11 năm 2024** để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Căn cứ vào Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã chỉ đạo xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện.

- Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh sự việc phức tạp (nếu có).

- Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch. Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện giải quyết, xử lý khi có công dân, đoàn đông người kéo lên huyện, tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các xã nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Tiếp công dân Tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực Hội đồng nhân dân huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Công an huyện (t/h);
- Các cơ, quan đơn vị thuộc huyện (t/h);
- Ban Tiếp công dân huyện (t/h);
- Ủy ban nhân dân các xã (t/h);
- Lưu: VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Anh Tuấn