

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2025

V/v tiếp tục thực hiện pháp  
luật về tiếp công dân và  
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện đề xuất, kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Kon Tum tại Báo cáo số 61/BC-MTTQ-BTT ngày 31/12/2024 về việc báo cáo giám sát thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ban Tiếp công dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã theo chức năng, nhiệm vụ:**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất và thường xuyên theo quy định của pháp luật; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, tổng hợp đầy đủ đơn thư của công dân gửi đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Quan tâm lập các sổ theo dõi tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo,... lưu trữ hồ sơ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Tiếp tục bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã tăng cường gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân; chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền để kịp thời giải quyết những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, không để xảy ra tình hình phức tạp, bị động. Tiếp tục chỉ đạo nâng cao công tác hòa giải ở cơ sở.

## **2. Giao Thanh tra huyện:**

- Chủ trì, thường xuyên phối hợp Ban Tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao hiệu quả giải quyết đơn của công dân. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Chủ động báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện kịp thời chỉ đạo khi có khó khăn vướng mắc trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và có xảy ra vụ việc đông người phức tạp trên địa bàn huyện.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT-TH.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Anh Tuấn**