

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2024

V/v khẩn trương thực hiện  
trong công tác tiếp nhận,  
xử lý, giải quyết đơn của  
công dân

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 4598/UBND-TD ngày 20 tháng 12 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc xử lý qua báo cáo của Thanh tra tỉnh về kết quả tiếp nhận, xử lý đơn của công dân; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã:**

- Nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo có nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài của Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>(1)</sup> và của Ủy ban nhân dân huyện<sup>(2)</sup>; nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, không để xảy ra tình trạng công dân trên địa bàn huyện đi Trung ương

<sup>(1)</sup> Công văn số 3545/UBND-NNTN ngày 04 tháng 10 năm 2021 về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; Công văn số 753/UBND-TD ngày 13 tháng 10 năm 2022 về xử lý các vụ việc khiếu kiện, tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Công văn số 766/UBND-TD ngày 22 tháng 10 năm 2022 về việc công dân khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương; Công văn số 687/UBND-TD ngày 29 tháng 8 năm 2023 về việc tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đối với công dân thường xuyên đi khiếu kiện kéo dài vượt cấp; Công văn số 432/UBND-TD ngày 06 tháng 6 năm 2023 về việc tăng cường công tác giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; Công văn số 704/UBND-TD ngày 08 tháng 9 năm 2023 về việc tăng cường công tác quản lý công dân và đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn; Công văn số 933/UBND-TD ngày 11 tháng 12 năm 2023 về việc tăng cường công tác quản lý công dân và đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn; Công văn số 42/UBND-TD ngày 20 tháng 01 năm 2024 về việc xử lý qua báo cáo của Công an tỉnh; Công văn số 391/UBND-TD ngày 31 tháng 01 năm 2024 về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Công văn số 517/UBND-TD ngày 07 tháng 02 năm 2024 về việc tiếp tục triển khai nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 217/UBND-TD ngày 12 tháng 4 năm 2024 về việc triển khai các giải pháp xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Công văn số 838/UBND-TD ngày 01/11/2024 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 2028-KL/TU ngày 17 tháng 9 năm 2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Công văn số 889/UBND-TD ngày 22 tháng 11 năm 2024 về việc tiếp tục triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh,...

<sup>(2)</sup> Công văn số 04/UBND-TH ngày 21/01/2021 về việc xử lý tình huống khiếu kiện đông người phức tạp tại các cơ quan của huyện, tỉnh Trung ương; số 152/UBND-TH ngày 02/02/2021 về việc phối hợp với Hội Nông dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; số 229/UBND-TH ngày 14/02/2022 về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; số 1064/UBND-TH ngày 10/07/2023 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện; số 44/UBND-TH ngày 20/6/2023 Về việc tăng cường công tác giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp đông người; số 214/UBND-TH ngày 02/02/2024 Về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 07/08/2024 về Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

kiểu kiện nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả lời đúng thời hạn cho công dân đảm bảo theo quy định pháp luật; không để xảy ra tình trạng để đơn thư của công dân kéo dài, không được giải quyết, xử lý, dẫn đến phát sinh việc công dân gửi đơn thư vượt cấp đến Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan chức năng của tỉnh và của Trung ương.

- Các phòng, ban thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã khẩn trương rà soát, tập trung giải quyết, xử lý và trả lời cho công dân đối với các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã gửi đến nhưng đến nay chưa được giải quyết, xử lý và trả lời theo quy định. Đồng thời, có biện pháp chấn chỉnh đối với các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc tham mưu giải quyết các đơn thư của công dân để chậm trễ, kéo dài trong thời gian qua (*nếu có*).

- Ủy ban nhân dân các xã lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức phụ trách tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện; tập trung giải quyết nhanh, kịp thời, đúng thời hạn, đúng trình tự thủ tục. Đối với các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới phát sinh của công dân; những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được các cơ quan chức năng của tỉnh, huyện chuyển đến đơn vị khẩn trương xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Kết quả thực hiện báo cáo về Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện (*qua Thanh tra huyện*) **trước ngày 25 tháng 01 năm 2025.**

**2.** Giao Thanh tra huyện chủ trì, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện; kịp thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc (*nếu có*).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, TH.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Anh Tuấn**