

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NC  
V/v nâng cao chất lượng giải quyết  
thủ tục hành chính để góp phần  
nâng cao các chỉ số PAPI, PCI,  
PARINDEX năm 2024

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 2470/UBND-TTHCC ngày 15 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC góp phần nâng cao các chỉ số thành phần trong Chỉ số PAPI, PCI, PARINDEX năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân các xã:** Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã thuộc quyền quản lý nâng cao trách nhiệm trong việc hướng dẫn, hỗ trợ, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức; thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính, phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo quy định.

**2. Ủy ban nhân dân các xã:** Nâng cao chất lượng phục vụ và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, đặc biệt đối với các thủ tục hành chính trong lĩnh vực chứng thực để góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong thực hiện thủ tục hành chính.

**3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã:** Nâng cao vai trò, trách nhiệm trong theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện để góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của huyện, đặc biệt để nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết sớm hạn và đúng hạn.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dũng