

BÁO CÁO

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Ia H'Drai khóa XI, kỳ họp thứ 9.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Thực hiện Thông báo số 15/TB-TTHĐND ngày 04/11/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, chương trình, thời gian và địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 9 HĐND huyện Ia H'Drai khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026; Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai báo cáo tình hình thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

- Tổng số đơn thư khiếu nại tiếp nhận trong năm 2024 là 01 đơn khiếu nại/01 vụ việc.
- Tổng số đơn thư tố cáo tiếp nhận trong năm 2024 trong là 01 đơn tố cáo/01 vụ việc.
- Trên địa bàn huyện không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Công tác quản lý, điều hành của chính quyền trên lĩnh vực đất đai có lúc chưa chặt chẽ; đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về đất đai ít, địa bàn quản lý rộng, đi lại khó khăn.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân:

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện đảm bảo duy trì thường xuyên, liên tục theo đúng quy định, cùng với việc tiếp công dân định kỳ vào các ngày (ngày 05 và ngày 22) hằng tháng của Thường trực Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân, Ban Thường trực MTTQVN huyện tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân. Trong năm 2024, đã

tiếp 10 lượt/09 công dân/06 vụ việc, đều được tiếp lần đầu, không có đoàn đông người được tiếp.

Qua tiếp công dân, các vụ việc của công dân đã được hướng dẫn, giải thích, xem xét, xử lý kịp thời. Ủy ban nhân dân huyện quan tâm chỉ đạo, đồng thời giao cho các cơ quan, đơn vị chuyên môn tham mưu việc xử lý, giải quyết đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Nhằm tránh tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp và tạo lòng tin của Nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

- Tổng số đơn đã tiếp nhận đến thời điểm báo cáo trên địa bàn huyện: 08 đơn (01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 06 đơn kiến nghị, phản ánh,); tại Ủy ban nhân dân các xã tiếp nhận 0 đơn.

- Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

- Tiếp nhận trong kỳ: 08 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 08 đơn.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý:

+ 01 đơn khiếu nại/01 vụ việc đã giải quyết theo quy định.

+ 01 đơn tố cáo nặc danh không đủ điều kiện thụ lý giải quyết, lưu đơn theo quy định.

+ Tiếp nhận xử lý chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 05 đơn kiến nghị, phản ánh/05 vụ việc (01 đơn/ 01 vụ việc không đủ điều kiện xử lý, đã hướng dân công dân viết lại đơn).

2.1. Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn/ 01 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 06 đơn/06 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 06 đơn/06 vụ việc (01 đơn khiếu nại; 05 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

+ 01 đơn kiến nghị không đủ điều kiện, giải quyết đã hướng dân công dân viết lại đơn; 01 đơn tố cáo không đủ điều kiện xử lý, lưu đơn.

2.2. Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 02 đơn/02 vụ việc (01 đơn/01 vụ khiếu nại đã giải quyết xong; 01 đơn/01 vụ tố cáo lưu đơn).

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 06 đơn/06 vụ việc (05 đơn kiến nghị, phản ánh đã chuyển Ủy ban nhân dân các xã giải quyết thuộc thẩm quyền; 01 đơn hướng dẫn viết lại đơn).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền :

Tổng số đơn nhận được: 08 đơn, số vụ việc: 08 vụ việc; trong đó:

+ Ủy ban nhân dân huyện đã giải quyết 01 đơn khiếu nại/01 vụ việc theo quy định.

+ Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận xử lý chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 05 đơn kiến nghị, phản ánh/05 vụ việc; 01 đơn kiến nghị không đủ điều kiện đã hướng dân công dân viết lại đơn;

+ 01 đơn tố cáo nặc danh/01 vụ việc không đủ điều kiện thụ lý giải quyết, lưu đơn theo quy định.

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại:

Đến thời điểm báo cáo, Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận, thụ lý giải quyết 01 đơn khiếu nại theo đúng quy định.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo:

- Đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn huyện có 01 đơn tố cáo nặc danh không đủ điều kiện thụ lý giải quyết, lưu đơn theo quy định.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không.

3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Đến thời điểm báo cáo, trên địa bàn huyện tiếp nhận 06 đơn kiến nghị/06 vụ việc, trong đó: Tiếp nhận xử lý chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 05 đơn kiến nghị, phản ánh/05 vụ việc; 01 đơn kiến nghị không đủ điều kiện đã hướng dân công dân viết lại đơn

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

4.1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định, kết nối với Ban Tiếp công dân của huyện để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo để

nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh, trật tự. Tổ chức thực hiện nghiêm các thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo áp dụng trên địa bàn tỉnh Kon Tum theo Quyết định số 129/QĐ-UBND, ngày 03/3/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum; Quyết định số 393/QĐ-UBND, ngày 08/7/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum.

4.2. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản⁽¹⁾ chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; theo đó, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo và giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội; trong đó có nhiệm vụ thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tập trung rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, hạn chế khiếu kiện đông người và khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Đồng thời, ban hành quyết định quy phạm pháp luật về Quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra huyện Ia H'Drai⁽²⁾.

Trong năm 2024, trên địa bàn huyện chưa tổ chức lớp tập huấn về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

4.3. Tổ chức thanh tra trách nhiệm về thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp cùng Ban tiếp công dân kiểm tra, thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan hành chính nhà nước theo quy định⁽³⁾. Trong năm 2024 chưa phát hiện cá nhân, tổ chức, cơ quan đơn vị vi phạm về thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

⁽¹⁾ Công văn số 214/UBND-TH ngày 2/02/2024 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Công văn số 982/UBND-TH ngày 28/05/2024 của UBND huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 07/08/2024 của UBND huyện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 của UBND huyện về việc thành lập Tổ tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 trên địa bàn huyện Ia H'Drai;

⁽²⁾ Quyết định số 02/2024/QĐ-UBND ngày 08 tháng 11 năm 2024 của UBND huyện Ia H'Drai

⁽³⁾ Theo Thông tư 07/2024/TT-TTCT quy định về thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng do Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành.

1. Ưu điểm:

- Ủy ban nhân dân huyện đã quan tâm triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấm dứt khiếu kiện, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp và phát sinh các điểm nóng trên địa bàn huyện.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu quả giải quyết đơn của công dân.

- Việc tiếp nhận, phân loại xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục, chất lượng và nội dung giải quyết đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được rộng rãi, thường xuyên đến quần chúng Nhân dân mà chủ yếu là tập trung vào đối tượng cán bộ, công chức trong các cơ quan, đơn vị; hình thức triển khai chưa được phong phú, đa dạng, chủ yếu tập trung ở việc lồng ghép trong các cuộc họp; công tác hòa giải ở cơ sở chưa được quan tâm thực hiện đúng mức. Nhận thức về pháp luật của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

3. Nguyên nhân:

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật ở cơ sở chưa được thực hiện đầy đủ, kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Thực hiện tốt công tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân huyện và các địa điểm tiếp công dân, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

3. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT-TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Dũng